



31

SEMANA  
de la SALUD  
OCUPACIONAL  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

Organiza:

**CSOA**  
CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

[www.corporacionsoa.co](http://www.corporacionsoa.co)

45° Congreso de Ergonomía, Higiene,  
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia  
29, 30 y 31 de octubre de 2025

Cambiando conductas,  
transformando culturas: La  
ciencia de comportamiento  
aplicada a SST



Organiza:

**CSOA** CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

 **MITSUBISHI  
ELECTRIC**  
*Changes for the Better*  
MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.

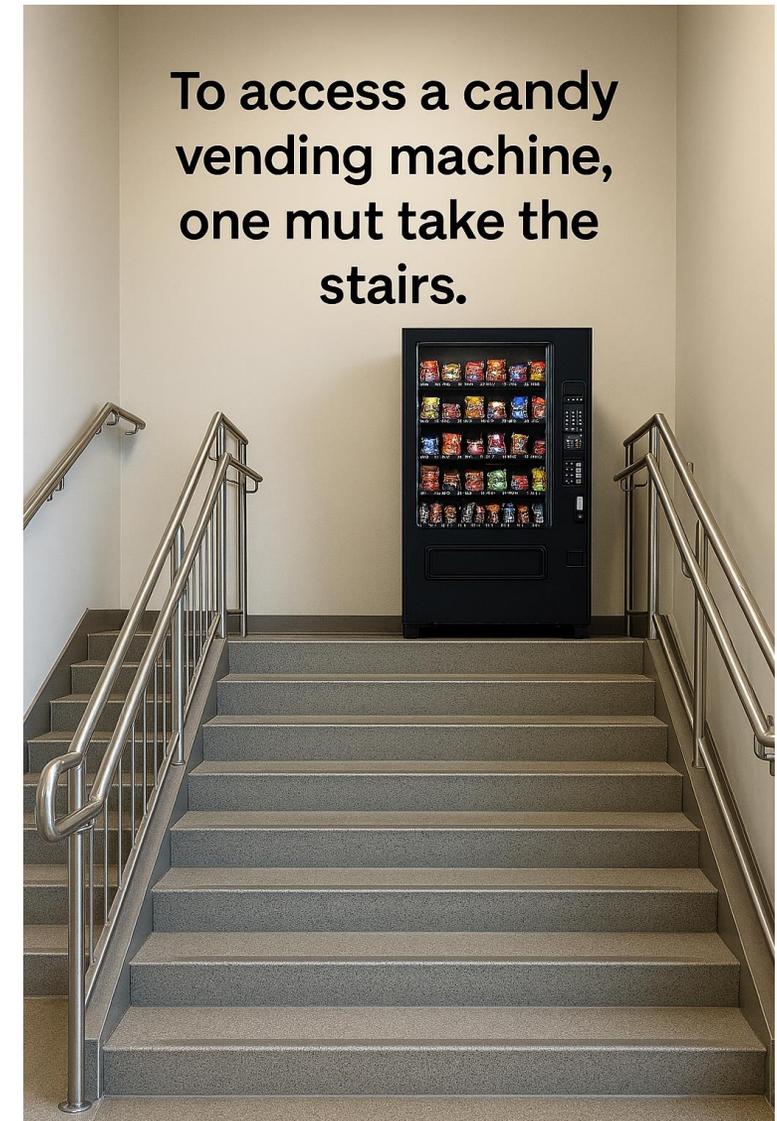
**31** SEMANA  
de la **SALUD**  
**OCUPACIONAL**  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

Una mirada interdisciplinaria desde la  
medicina laboral y la ingeniería al  
comportamiento y las acciones en  
seguridad y salud en el trabajo

## ¿Qué son las ciencias del comportamiento?

Las ciencias del comportamiento estudian cómo las personas piensan, sienten y actúan en distintos contextos. Integran disciplinas como la psicología, sociología, neurociencia y economía conductual para comprender los factores que influyen en la toma de decisiones, hábitos, percepciones de riesgo y motivaciones.

En el contexto de SST, estas ciencias permiten entender **por qué los trabajadores se comportan de cierta manera frente a los riesgos**, más allá de lo que dictan las normas o capacitaciones.



## ...De la norma al comportamiento seguro

Las ciencias del comportamiento ayudan a **cerrar la brecha entre el conocimiento y la acción**. Aunque los trabajadores sepan qué hacer, no siempre lo hacen. Aquí es donde intervienen los principios conductuales:

**1. Diseño de intervenciones basadas en el comportamiento:**

Uso de **nudges** (empujoncitos): pequeños cambios en el entorno que facilitan decisiones seguras sin imponerlas.

**2. Refuerzo positivo y retroalimentación:** Reforzar conductas seguras con reconocimiento inmediato.

**3. Reducción de barreras cognitivas:** Simplificar procedimientos para evitar la sobrecarga mental.

**4. Cultura organizacional y liderazgo visible:** Promover una cultura donde el comportamiento seguro sea valorado y modelado por líderes.

**5. Medición y análisis de comportamientos:** Uso de indicadores conductuales (observaciones, encuestas, entrevistas) para ajustar estrategias.

Organiza:

**CSOA** CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

 **MITSUBISHI  
ELECTRIC**  
*Changes for the Better*

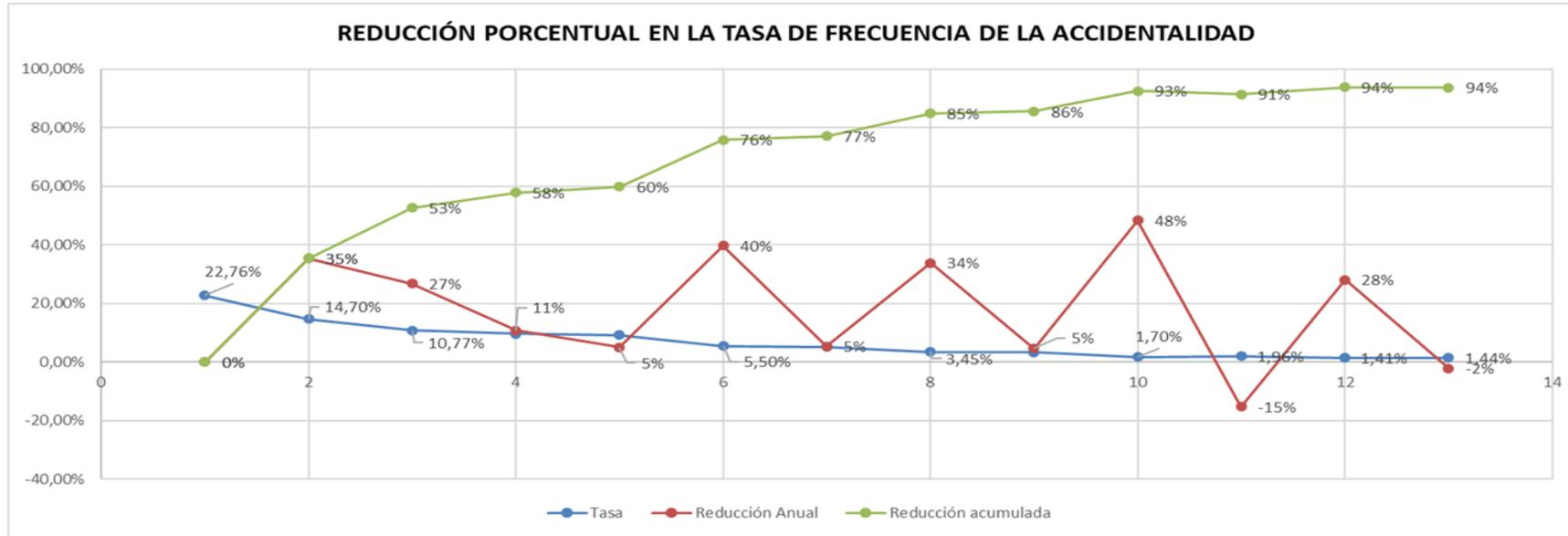
MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.

**31** SEMANA  
de la **SALUD**  
**OCUPACIONAL**  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

... Y aquí comienza nuestra historia

¿Qué fallo?



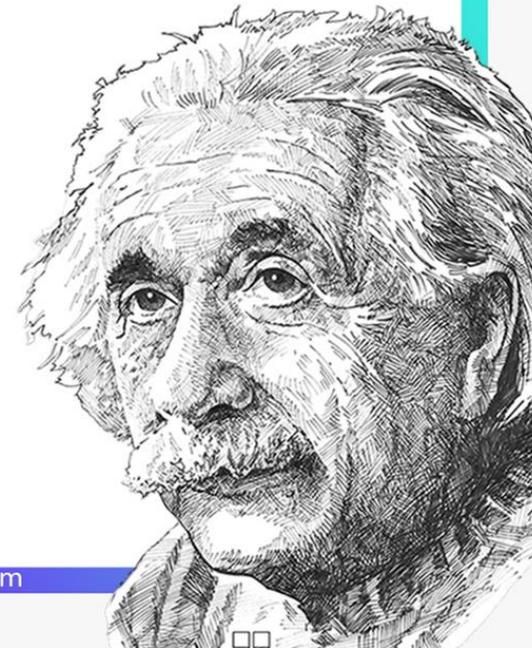


*“Exprimir una toalla mojada funciona al inicio, pero si quieres secarla, necesitas algo más que fuerza: necesitas cambiar la estrategia.”*



*"Si buscas  
resultados distintos  
no hagas siempre  
lo mismo."*

-Albert Einstein



Organiza:

**CSOA** CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

 **MITSUBISHI  
ELECTRIC**  
*Changes for the Better*

MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.

**31** SEMANA  
de la **SALUD**  
**OCUPACIONAL**  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

¿Quiénes somos y qué hacemos?

Francisco Uribe, Ingeniero mecánico,  
estratega.



Mauricio Enciso,  
Ingeniero producción,  
diseñador.



Yenny Torres,  
Médica laboral, líder



Katherine Arroyave  
Administradora en SST, científica



Duván Díaz,  
Ingeniero mecatrónico, diseñador



Mauricio Bedoya,  
Ingeniero mecánico, diseñador.

# Diseño de soluciones



Organiza:

**CSOA** CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

 **MITSUBISHI  
ELECTRIC**  
*Changes for the Better*

MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.

**31** SEMANA  
de la **SALUD**  
**OCUPACIONAL**  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

# La ciencia detrás: Las 3C

# 3C (Tener el Control):

1. Cabina

2. Control del Equipo

3. CTS

## Modelo COM-B



## ¿Cómo acceder al pozo del ascensor?

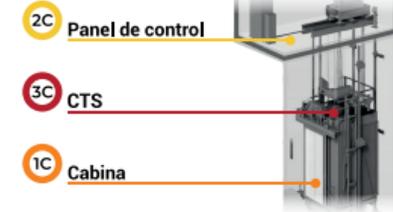
¡TOME EL CONTROL!, NO TRABAJE EN AUTOMÁTICO, lea detenidamente este documento y siga el paso a paso descrito a continuación.

### Notas:

1. Al ingresar al edificio, presente al cliente la tarjeta activación emergencias.
2. Realice la charla de seguridad y sea consciente del riesgo (TBM-KY).
3. Tenga en cuenta siempre ASEGURAR LAS 3C (Cabina, Control y CTS) antes de trabajar en el pozo.
4. ¡Atención! La información contenida en este documento es de referencia y puede variar según las condiciones del equipo, si no puede aplicar alguno de los puntos mencionados a continuación, tome las medidas necesarias para garantizar un acceso seguro al pozo del ascensor y déjelas consignadas en el TBM-KY.
5. Asegurar no significa poner el equipo en modo manual, va mas allá de eso.



C1 Asegure Cabina  
C2 Asegure panel de control  
C3 Asegure CTS



### C1 Asegure Cabina

Configurar en modo inspección o independiente (maniobra de botones, Switch o control remoto), apagar luces y cerrar puertas.



### C2 Asegure panel de control

- Configurar en modo manual (para MRL desde HIP).
- Inhabilitar y cerrar puertas.

Desde el panel de control, Posicione cabina para el acceso al pozo.



### C3 Asegure CTS

¡IMPORTANTE! Antes de abrir las puertas de hall tenga en cuenta:

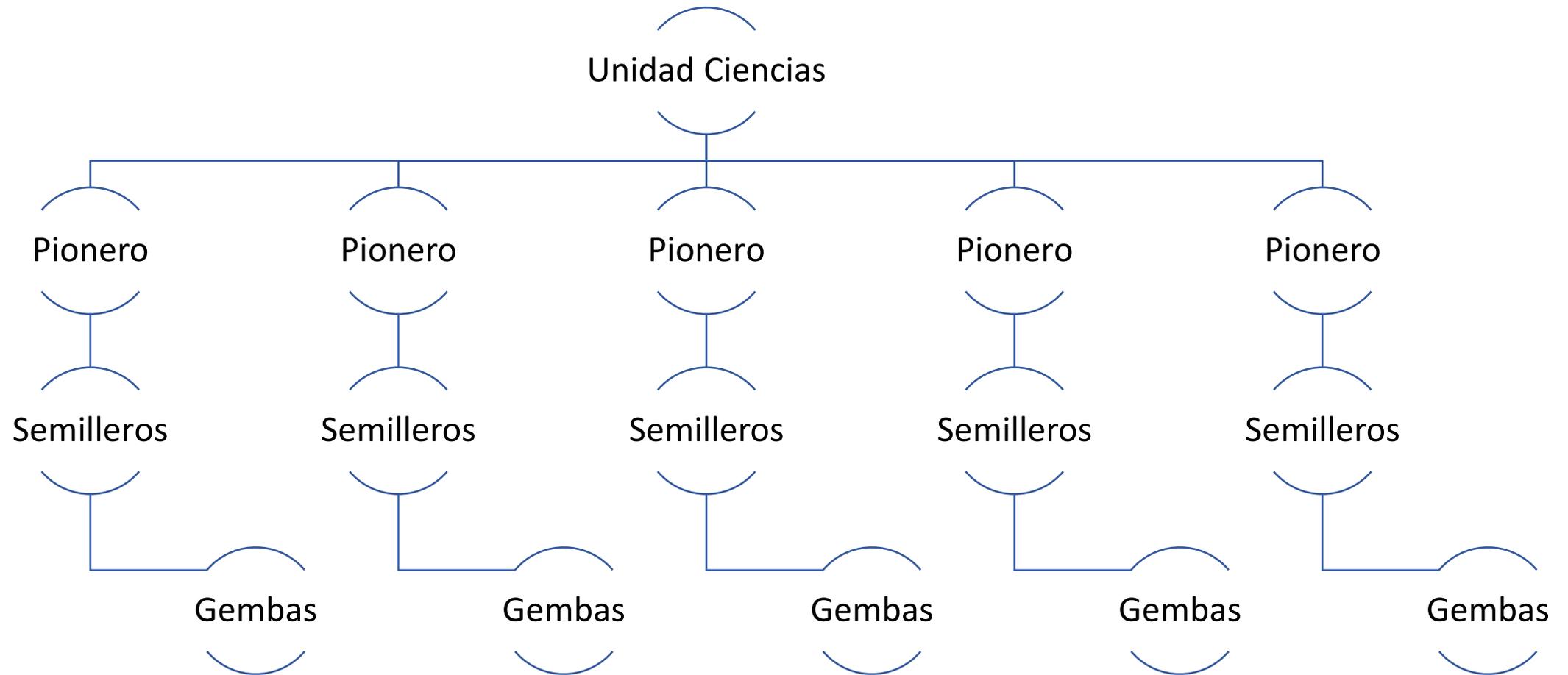
- Adoptar postura de seguridad.
- Confirmar posición del equipo.
- Usar adecuadamente la llave de apertura de puertas.
- Configurar en modo manual.
- Inhabilitar puertas.
- Activar STOP (RUN).



### Ingreso al pozo del ascensor

- ¡Atención! No trabaje en automático.
- Asegúrese antes de ingresar al techo - no salga del área segura.
- Para trabajar en el "PIT", encienda luces, active STOP y descienda con 3 puntos de apoyo.
- Una vez dentro del pozo, usted tiene el control del equipo y se moverá solo cuando usted lo decida.

## Entrenamiento en cascada



Organiza:

**CSOA** CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

 **MITSUBISHI  
ELECTRIC**  
*Changes for the Better*

MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.

**31** SEMANA  
de la **SALUD**  
**OCUPACIONAL**  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

# Aprendizajes y desafíos

# Empatía y estrategia en el cambio conductual

## **Cambio conductual empático**

El cambio requiere empatía y comprensión, no imposición directa. Entender motivaciones humanas mejora las intervenciones.

## **Estrategia basada en datos**

Medir, experimentar y ajustar constantemente es clave para diseñar comportamientos deseados eficazmente.

## **Aprender del problema**

Abrazar el problema como maestro permite encontrar soluciones reales y efectivas.

## **Evitar apego a soluciones**

No enamorarse de ideas, sino dejar que los resultados validen las soluciones aplicadas.

## **Barreras reales**

Visibles e invisibles





“Yama” en japonés significa **montaña**.

“Maroru” no es una palabra estándar en japonés, pero podría ser una transliteración o nombre propio. En algunos contextos, “mamoru” (muy similar) significa **proteger** o **guardar**.

Arquetipo MELCOL  
MARORU YAMA

Organiza:

**CSOA** CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

 **MITSUBISHI  
ELECTRIC**  
*Changes for the Better*  
MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.

**31** SEMANA  
de la **SALUD**  
**OCUPACIONAL**  
Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional

“La seguridad comienza en la mente, se fortalece en el entorno y se consolida en la cultura”



45° Congreso de Ergonomía, Higiene,  
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia  
29, 30 y 31 de octubre de 2025

31

SEMANA  
de la SALUD  
OCUPACIONAL

Aprendizaje, experiencia y empatía  
en un mundo intergeneracional



Organiza:

**CSOA**  
CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

Desde la Unidad de ciencias de  
comportamiento de MELCOL los  
invitamos a: Salvar vidas.



[www.corporacionsoa.co](http://www.corporacionsoa.co)

