



Evento Híbrido
Virtual / Presencial

51 SEMANA de la SALUD OCUPACIONAL

Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

www.corporacionsoa.co

45° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia
29, 30 y 31 de octubre de 2025



Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

Empatía y Relaciones en un mundo generacional

 **inteligencia
e innovación**

OBJETIVO

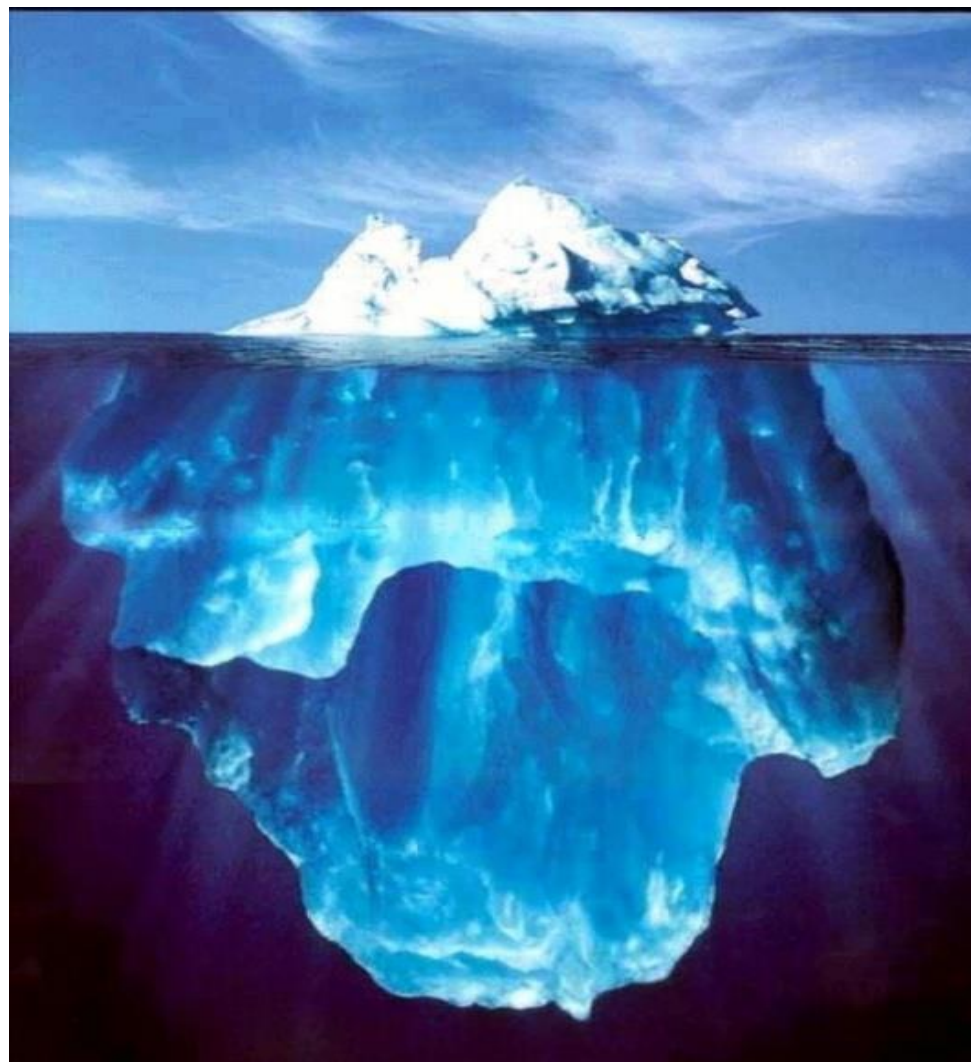
Brindar estrategias que favorezcan una cultura organizacional más inclusiva y empática donde la diversidad de generaciones se convierta en una oportunidad para complementar conocimientos, experiencias centradas en relaciones respetuosas que beneficie a la empresa y a las personas.

LA CAJA que hay adentro

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional



A veces vemos las
apariencias pero no la
profundidad de las cosas



Las diferencias entre generaciones, aunque a menudo se ven como un motivo de conflicto, son en realidad una gran oportunidad.

■

Proceso evolutivo del Ser humano

Infancia	Adolescencia
Idealización de los padres	Referentes sociales
Amor fraterno, rivalidad entre hermanos, desarrollo de valores, autoridad, normas , juego, identificación del género.	Primeras experiencias de pareja, retos académicos, exigencias del entorno , presión del grupo , cambios del cuerpo de niño al cuerpo de joven, cambios anímicos, nuevas decisiones, rebeldía



Proceso evolutivo del Ser humano

Juventud	Madurez
Elecciones	Responsabilidades- Logros
Cargo, profesión, pareja, inversiones, proyectos, autonomía, trabajo colaborativo.	Autocuidado , exigencias, negociación , estabilidad en pareja, renuncias, jubilación, retiro laboral.



Fenómenos sociales

Violencia Intrafamiliar



Fenómenos sociales

Abuso de menores



Pago por Compañía

sugar daddy



sugar mommy



Inclusión – Respeto de género

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional



Respeto por la diferencia

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional



Cambios

Educación

Familia

Trabajo

- Baby Boomers: 1946-1964.
- Generación X: 1965-1981.
- Millennials (Generación Y): 1982-1994.
- Generación Z (Centennials): 1995-2009.
- Generación Alfa – nativos digitales: 2010-2025

La variedad de formas de ver las cosas puede ser un gran motor para la innovación y la solución de retos organizacionales.

Empatía cognitiva:

La capacidad de comprender los pensamientos y sentimientos de otra persona a través del razonamiento.

Empatía afectiva:

La capacidad de sentir las emociones del otro como propias, a través de una resonancia emocional automática.

La empatía nos moviliza para aliviar el malestar del otro

El sufrimiento del otro importa

■

Algunas situaciones

Otra vez va a llorar, yo no me aguanto ver que llora por todo, me tiene cansado. Es muy débil, me molesta.

Que horror hay que sacarle las palabras con ganzúa, muy dormida ... lenta.

Los viejos tienen muchos vicios, son muy tercos, difíciles de manejar, les habla la tecnología.

Ya ni viejos ni jóvenes, que berriondera, ya no hay donde conseguir gente, todos son viciosos.

Habla demasiado, necesitamos que sean concretos y precisos, no hay tiempo para escuchar tanta cosa.

Aquí venimos a trabajar papito, los problemas los dejamos en la casa.

Los jóvenes de hoy son de cristal, por todo se quiebran, por cualquier cosa se van, irresponsables.

Los viejos de hoy quieren ser jóvenes, a esta edad y todos inmaduros

Falta de Empatía en el trabajo

- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Discriminación
- Síndrome del empleado quemado
- Sobrecarga laboral
- Carga mental
- Confusión de roles
- Consistencia del rol

La falta de empatía es una característica de algunos trastornos mentales:

Psicopatía: Caracterizada por la manipulación, frialdad y comportamiento antisocial, aunque pueden poseer empatía cognitiva para entender y predecir las conductas de los demás con el fin de explotarlos.

Narcisismo: Grandiosidad que lleva a las personas a explotar a otros para lograr sus propias metas, sin una verdadera preocupación por los sentimientos de los demás.

Esquizofrenia: Las personas con esquizofrenia a menudo experimentan dificultades con la empatía, pero la naturaleza de esta dificultad varía: se ha observado un déficit en la empatía cognitiva (comprender los pensamientos y sentimientos de otros), mientras que la empatía emocional (sentir lo que otros sienten) puede estar más preservada o incluso desregulada, con un posible contagio emocional.

Estrategias para estimular la empatía en un mundo generacional



Perfil sociodemográfico: Permite conocer y analizar las condiciones de los empleados con sus dinámicas familiares y responsabilidades.

Aprendizaje recíproco: los más jóvenes, con su conocimiento en tecnología e idiomas, transfieren aprendizajes a los empleados mayores, quienes a su vez comparten su amplia experiencia y sabiduría.

Liderazgo empático: Es esencial que comprendan las motivaciones de cada generación y se ajuste el estilo de liderazgo, brindando flexibilidad a unos y estabilidad a otros, según lo que cada grupo valore. Esto incluye adaptar los canales de comunicación.

Modalidades de Trabajo: Híbrido o remoto, horarios flexibles y la oportunidad de elegir proyectos que se alineen con los intereses de el empleado son claves para mantener a los talentos.

Cultura de Diálogo Abierto: Crear espacios de conversación abierta donde los empleados de todas las edades puedan compartir sus ideas y preocupaciones sin miedo a ser juzgados.



45° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia
29, 30 y 31 de octubre de 2025



La empatía es ver con los ojos de otro, escuchar
con los oídos de otro y sentir con el corazón de
otro

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



www.corporacionsoa.co





Síguenos en redes

www.inteligenciaeinovacion.com



Inteligencia.einnovacion