





Organiza:



www.corporacionsoa.co



Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 29, 30 y 31 de octubre de 2025

EL ÉXITO ES QUE NO PASE NADA

Sofía Cárdenas Gallo

Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo Credicorp













¿Cuántos de ustedes tienen hoy la certeza de que su empresa realmente se preocupa por su salud?

CREDIC > RP



SOFÍA CÁRDENAS GALLO



Médica de profesión.



Más de 10 años trabajando en un banco.





Muchos me dicen...

¿En un banco? pero si ahí no pasa nada. No hay riesgos reales más allá de los financieros.



NO PASA NADA



NO PASE NADA



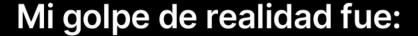


Mi llegada al BCP y el reto inicial









1. Que los bancos no solo tienen posiciones administrativas.

2. Que los bancos, al no dimensionar los riesgos de SST, prefieren convivir con ellos.













¿Compromiso SST?







El banco más grande

Más de 135 años de historia Colaboradores mayores, de saco y corbata

Acostumbrados a una sola forma de hacer las cosas



¿Por qué cambiarían?

Cuidar de las personas, no es opcional

Siempre es posible transformar





La transformación cultural como inicio del cambio

CREDIC > RP



Transformación cultural

En 2017 el BCP entendió que necesitaba renovarse.



¿Qué? → ¿Cómo?





Comunicación generacional

Campañas, mensajes, correos: 100%

>50% = Generación X (comunicación dura)

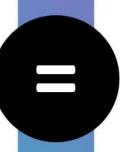
Nueva generación: mensajes al basurero





98%

Seguridad y Salud en el Trabajo



Un checklist para cumplir una norma

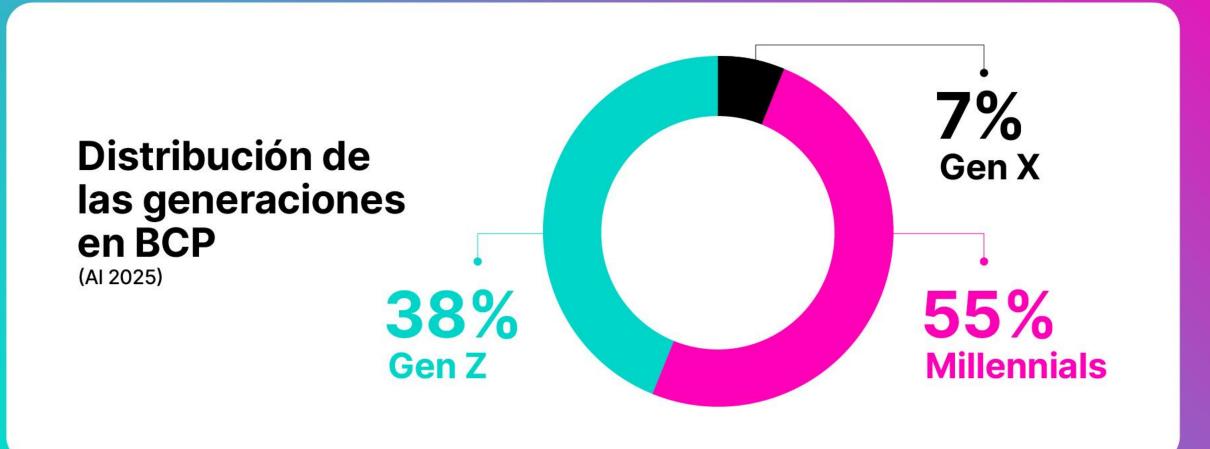




"Bueno, vamos a cambiar de estrategia, no abandonemos la meta"











Confianza y continuidad del negocio

Decidimos trabajar con los líderes de mando medio.















Agencias
Administrativos
Call center

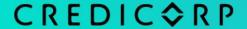
Supervisión agencia
Colocación en campo
Sala de recuento
Supervisión infraestructura
Data Center
Choferes
Call Center
Agencia
etc





Liderar es preocuparse por las personas que hacen posible el resultado:

SU EQUIPO.





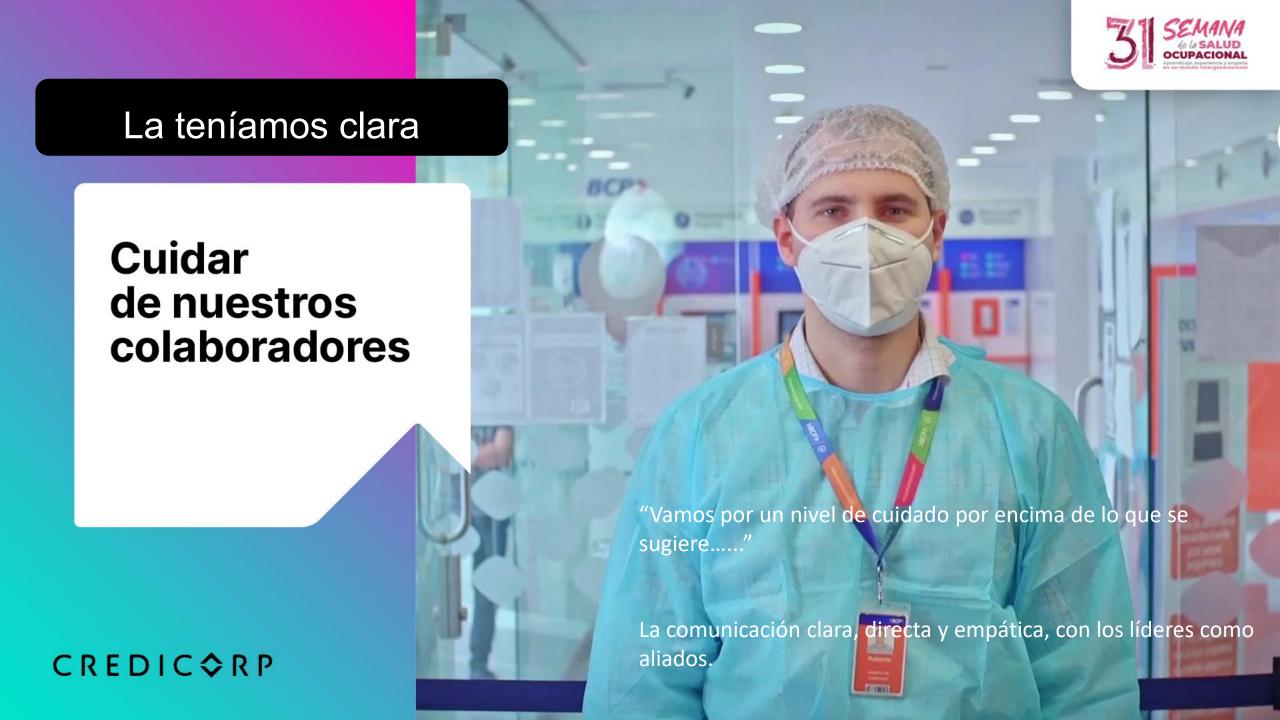
Sector esencial

En el BCP sentíamos mucho miedo a contagiarnos.

64%



CREDICORP



No bastaba con informar, había que conectar.



CREDIC RP



Cercanía con trabajadores







La real seguridad de que cuidábamos de nuestra gente, permitió la continuidad operativa





97_{NPS}

Satisfacción de manejo de la pandemia

99%

Colaboradores vacunados con 3 dosis

+22K

Colaboradores cuarentenados

(Incluyen más de un contacto)

+70%

Operatividad del negocio

63%

Colaboradores con una prueba positiva

+95%

Operatividad del negocio (2021 en adelante)

2020 - 2022: 1 colaborador fallecido que trabajó en presencial.



Ya no teníamos que buscarlos, ellos nos buscaban a nosotros.











Métricas que respaldan el involucramiento

	Reportes	Hallazgos de inspecciones	Total de accidentes	Descansos médicos
2022	153	5,491	40	2,282
2024	620	2,464	54	1,793
	х5	-55%	+ Reportes + incicentes	-21%



ISO 45001















Muchísimo trabajo



Compromiso de toda la organización



Inclusión del cuidado dentro de nuestro propósito









Trabaja mejor



Asegura la sostenibilidad del negocio



Innova más





2020 al 2023

Entre los 5 primeros

2024-2025

N^o1



2023 al 2025

Empresa con mejor reputación del perú



Aprendizajes







El cuidado no se delega

Líderes convencidos de la importancia SST Empatía como punto de partida De la imposición a la convicción





No basta con informar, hay que conectar

Nueva generación, nuevo lenguaje Puente entre generaciones







La seguridad y la salud NO es un requisito, es un valor.



¿Cuántos de ustedes tienen hoy la certeza de que su empresa realmente se preocupa por su salud?

CREDICORP





Aprendimos que la seguridad y salud es un VALOR.

NO PASA NO PASE NADA







La certificación de nuestra gente













CREDIC > RP

- •+46 mil colaboradores
- •6 países



Siempre es posible transformar una organización cuando ponemos en el centro de todas nuestras decisiones lo más valioso:

Las personas que la conforman.







45° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 29, 30 y 31 de octubre de 2025

MUCHAS GRACIAS

Organiza:











www.corporacionsoa.co









