



Evento Híbrido
Virtual / Presencial

51

SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL

Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

www.corporacionsoa.co

45° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia
29, 30 y 31 de octubre de 2025



Dr. Victorio Martínez Castro



Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

CRESER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilente
Healthy Quality of Life®



31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional



Dr. Victorio Martínez Castro

Especialista en SO y Ergónomo Certificado
Maestría en Ergonomía

Maestría en Desarrollo Humano Organizacional
Diplomado Internacional en Gerontología

Diplomado de Salud Cerebral y Entrenamiento Cognitivo

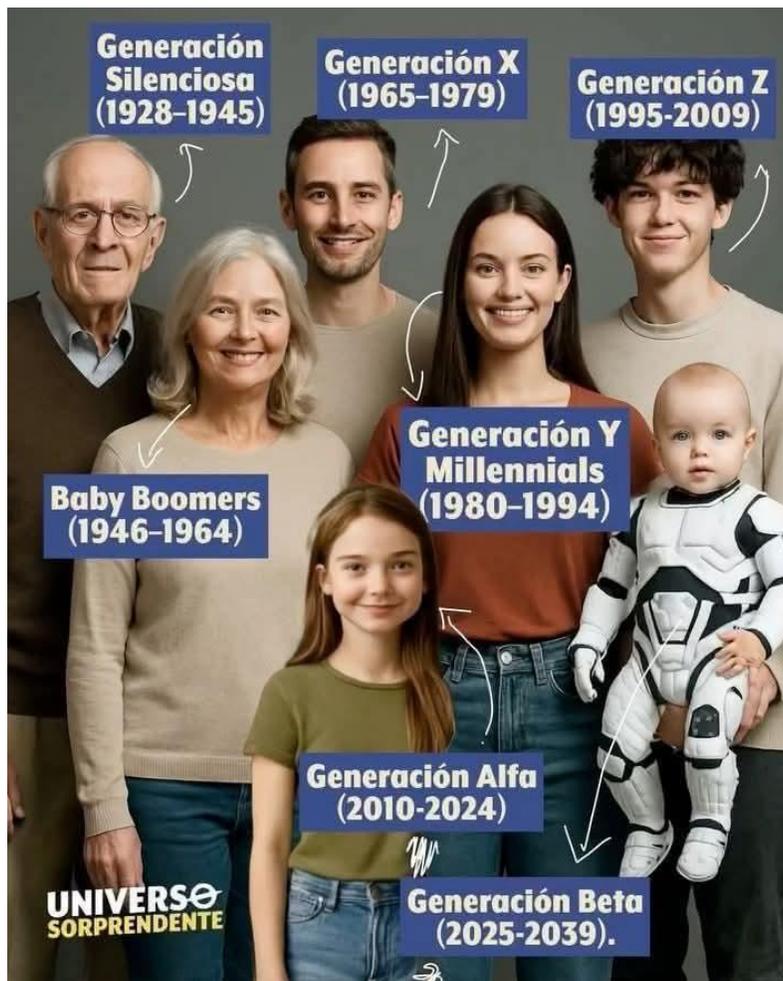
TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS:

**EL DIÁLOGO
INTERGENERACIONAL COMO
MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL**

Construyendo una Sociedad Inclusiva y Participativa para Todos...

Dr. Victorio Martínez Castro, PEC

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL



ATRIBUTOS

2a. generación del siglo XXI, inmersa 100% en un entorno digitalizado.

1a. generación del siglo XXI, creciendo con IA y tecnología ubicua.

Nativos digitales que jamás conocieron un mundo sin internet.

Testigos del próximo cambio de milenio y la revolución digital.

1a. generación que creció con computadoras personales.

Nacieron durante el auge económico, posterior a la guerra.

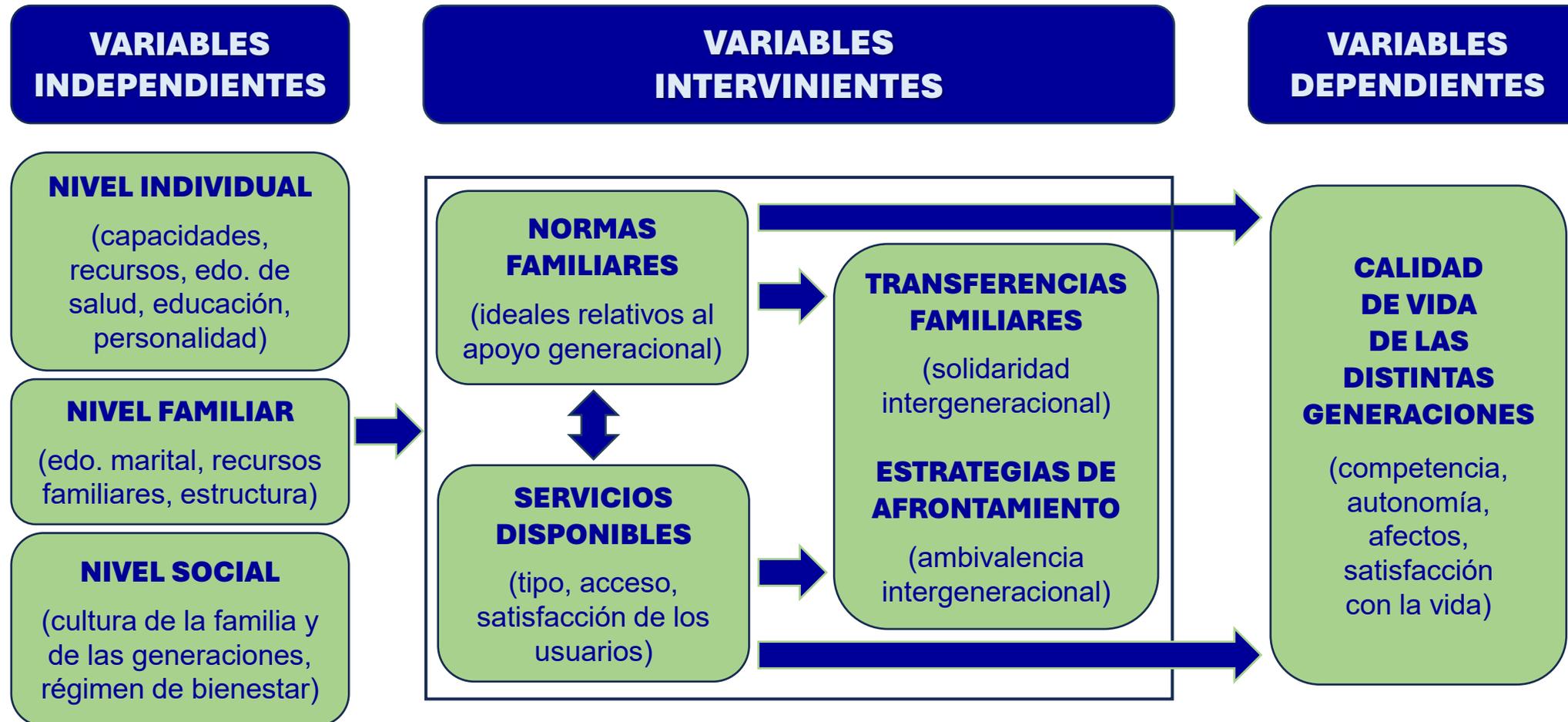
Crecieron en la reconstrucción durante la 2a. guerra mundial (1939-1945).

Vivieron la Gran Depresión y la 1a. guerra mundial (1914-1918).

El Diálogo Intergeneracional: Clave para el Futuro del Trabajo y del Cambio Social

- Tradicionalmente, las empresas han tendido a segmentar o incluso **ignorar las diferencias generacionales.**
- La realidad actual nos muestra que tener entre **4 y 5 generaciones conviviendo** en el **mismo espacio laboral** (desde los *Baby Boomers* hasta la *Generación Z*) ofrece una **riqueza invaluable de perspectivas, experiencias y habilidades.**
- El desafío radica en **cómo integrar y potenciar esa diversidad.**

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL



Norwegian Social Research NOVA Rapport, 14/01.

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

La importancia de lo que haces
no radica en el nombre de tu puesto,
sino en **la huella que tu trabajo** deja en la vida de otros...

Cada rol, cada tarea, cada función, cada responsabilidad
es una pieza fundamental en el engranaje que sostiene a
una organización saludable y a una sociedad viva.

¿Por qué es Crucial el Diálogo Intergeneracional?

1. Transferencia de Conocimiento y Habilidades:

- Diálogo abierto facilita el **intercambio de sabiduría**.

Generaciones más experimentadas
compartiendo **su conocimiento
institucional, su resiliencia y sus
habilidades de liderazgo.**



Generaciones más jóvenes
aportando **su fluidez tecnológica,
su mentalidad innovadora y su
deseo de impacto social.**

➔ Mejora la **eficiencia operativa** y garantiza la **continuidad del negocio y el desarrollo de nuevas competencias.**

¿Por qué es Crucial el Diálogo Intergeneracional?

2. Fomento de la Innovación y Adaptabilidad:

- **Diferentes generaciones** abordan los problemas y oportunidades de manera distinta.
- Un **diálogo intergeneracional** = combina puntos de vista diversos
 - ✓ conduce a **soluciones más innovadoras**
 - ✓ a mayor **capacidad de adaptación** frente a los cambios del mercado.

➔ Cuando se rompen los **silos generacionales**, las ideas fluyen libremente y se generan **nuevas sinergias**.

¿Por qué es Crucial el Diálogo Intergeneracional?

3. Construcción de una Cultura Organizacional Inclusiva:

- Un ambiente donde **todas las voces son valoradas y escuchadas**, independientemente de la edad, construye una **cultura organizacional sólida y atractiva**.
- El **diálogo intergeneracional** promueve **el respeto mutuo, reduce los estereotipos y el prejuicio por edad (EDADISMO)** y aumenta el sentido de pertenencia.

➔ Esto se traduce en **mayor compromiso y menor rotación de personal = mejor clima laboral.**

¿Por qué es Crucial el Diálogo Intergeneracional?

El intercambio generacional se refiere a la **transición de valores, creencias y comportamientos** que ocurre día a día.

Este fenómeno se da en diversos ámbitos: *en la sociedad, la cultura y el entorno laboral*, manifestándose a través de **transformaciones en la forma de pensar y actuar** de las diferentes generaciones, teniendo **efectos profundos y duraderos en la cultura y la economía.**

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

En un mundo de
máquinas, la
ventaja
competitiva es
parecer cada vez
más humano.



LO HUMANO
YA NO ES
DEBILIDAD.

ES ESTRATEGIA.

+ x + x + x + x + x

Liderar también es cuidar la temperatura emocional

Un liderazgo consciente debe:



- 📌 Estar atento a **cómo se sienten las personas**, no solo a lo que producen.
- 📌 Crear espacios de conversación reales, donde **se valide lo humano**.
- 📌 Tomar **decisiones que inspiren confianza, coherencia y cercanía**.

Diseñar y cultivar un ecosistema emocional saludable



EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

➡ Desarrollar una cultura donde la **juventud**, la **longevidad** y la **vejez**, se entrelacen y sean consideradas como **símbolo de experiencia, sabiduría y respeto**, **eliminando así la discriminación y la segregación por motivos de edad** contribuyendo al mismo tiempo, al fortalecimiento de la solidaridad y al apoyo mutuo entre generaciones.

República de Colombia, documento conpes 2793.

«Una sociedad para todas las edades»

Tener claridad sobre el alcance del concepto y la dinámica que debe acompañar el **diálogo intergeneracional** y sus implicaciones en el ámbito de las **relaciones humanas**.

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

«Casos que inspiran: cultura que se siente»

En 2023 facturó **+ \$700.000 MPC (aprox. USD \$177 millones) = >20% en ventas** frente a 2022. Se sirvieron **+ 32 millones de platos** en sus restaurantes, además del éxito comercial refleja **el vínculo emocional con sus clientes.**

El amor también se mide en cifras

Según un estudio de **Harvard Business Review**, los equipos con altos niveles de **conexión emocional y relaciones positivas en el trabajo** pueden ser hasta **50% más productivos.**



+ 200 restaurantes y 150 heladerías en Colombia, Ecuador, Chile, Venezuela, México y España, entre otros.

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

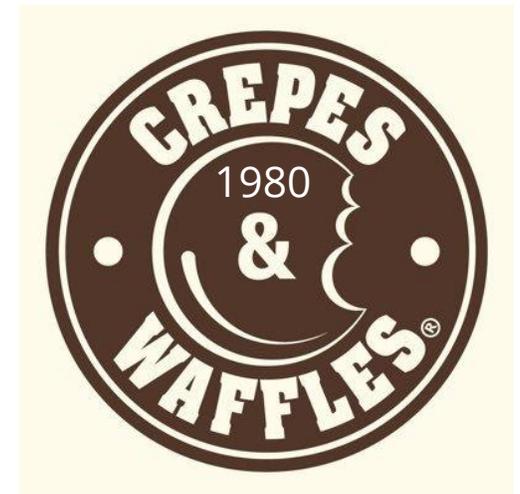
31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

«Casos que inspiran: cultura que se siente»

Humanizar el lugar de trabajo

Para **mejorar el compromiso** y la **satisfacción laboral** de sus trabajadoras, mejorando así la **productividad de la organización**.



«Casos que inspiran: cultura que se siente»



Mercado Libre | **Cultura que escucha y actúa**

Ha sido reconocido por su **compromiso con el bienestar y desarrollo de sus equipos.**

Han apostado por modelos de liderazgo basados en **confianza, autonomía y aprendizaje continuo.**

Su cultura se construye con **prácticas de escucha activa, retroalimentación constante y una visión centrada en las personas.**



**mercado
libre**

- Opera en 18 países, top 100 de Nasdaq conservando su corazón y cultura de startup.
- Desarrollar productos innovadores, generar trabajo genuino, promover la inclusión, derribar barreras, achicar la desigualdad en la región

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL



Thomae. 1982

«Historias de éxito hacia la jubilación»

 **Danone** | Creó su red "**Alumni Danone**"
<https://afterdan-danone-alumni.assoconnect.com>
que integra a **extrabajadores jubilados** en
actividades sociales, mentorías y encuentros
organizados por el equipo responsable de su marca
empleadora. Una forma de **ampliar el vínculo**
y capitalizar la experiencia acumulada.



**DANONE
ALUMNI**

«Historias de éxito hacia la jubilación»

 **Telefónica** | Gestiona una comunidad activa de
extrabajadores llamada

"Mayores Telefónica" bajo el lema:

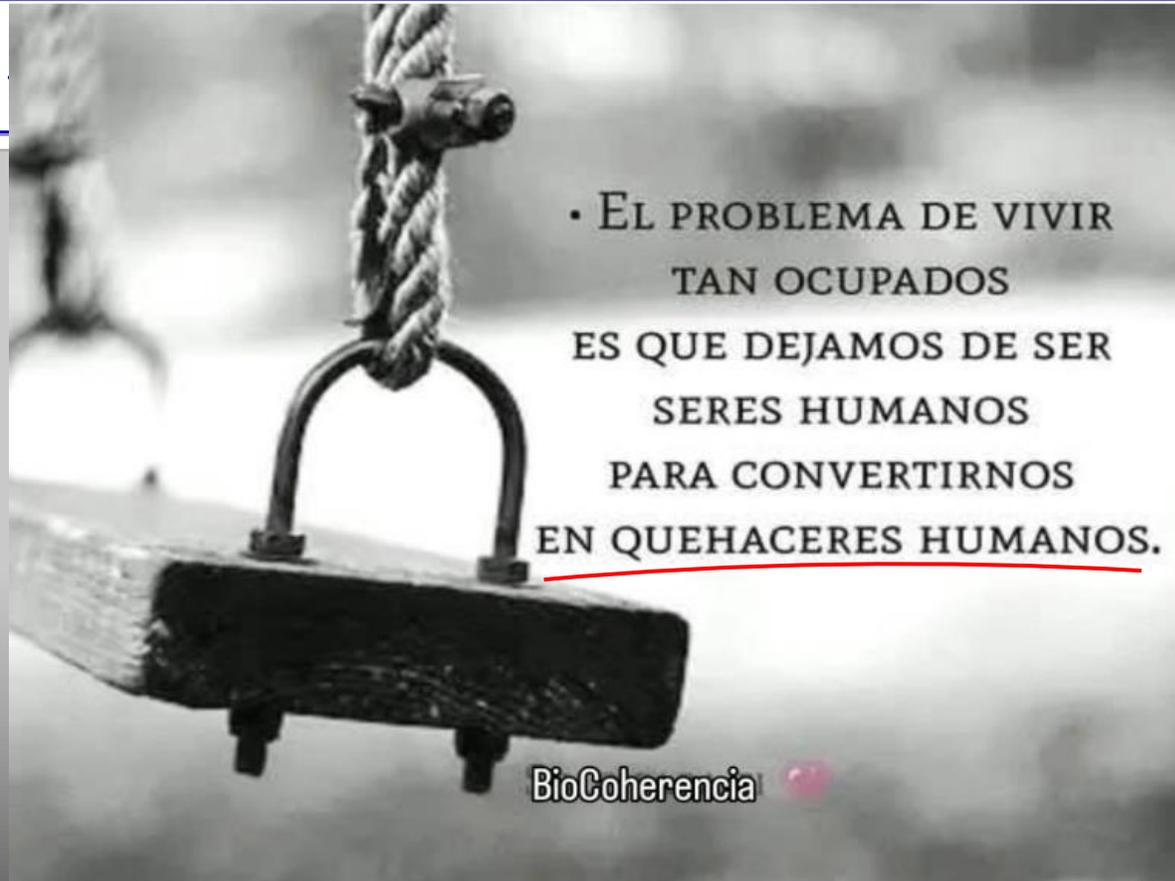
"Un pasado común, un futuro juntos"

<https://www.mayorestelefonica.es>

Programa a través del cual brindan **acceso a
formación, actividades culturales y
participación en programas institucionales.**

Mayores 1924
Telefónica

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL



jubilación»



La jubilación debe ser un gracias que resuene por siempre...

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

Disponer de esquemas organizativos flexibles y adaptados a la evolución de los trabajadores.

Diseñar puestos de trabajo que sean adecuados para cualquier edad.

- Adaptar los puestos de trabajo a las necesidades particulares, si es necesario.

Formación adaptada y adecuada. Considerar la formación durante todo el ciclo laboral.

Aprovechar la experiencia y el conocimiento de los trabajadores de mayor edad.

Realizar planteamientos intergeneracionales que combinen juventud y experiencia.

Facilitar la transición a la jubilación.

Algunas claves de la gestión de la edad en las empresas

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

✓ No es cursi. Es estratégico...

Trabajar con amor no significa perder el foco financiero. Significa **alinear resultados con sentido HUMANO**. En empresas donde las personas *hacen las cosas con amor, con mística*:

esencia innata en lo profundo del Ser.

- 📎 Hay menor **rotación**.
- 📎 La **productividad** crece de forma orgánica.
- 📎 La experiencia del "**cliente interno**" mejora porque se siente auténtica.
- 📎 La **marca** (comercial y empleadora) construye vínculos que trascienden el producto/servicio.

sin perder el enfoque humano que las hizo diferentes desde su origen.

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

“CONEXIONES



HUMANAS

crean

CONEXIONES



NEURONALES”

La rentabilidad no riñe con humanidad.
De hecho, puede ser su mejor aliada.

Dr. Victorio Martínez Castro, PEC

¿Cómo impulsar un Diálogo Intergeneracional efectivo?

1. Crear Espacios Seguros y Estructurados:

- Diseñar **programas de mentoring inverso** (donde los jóvenes guían a los mayores en temas tecnológicos, por ejemplo).
- Formar
 - ✓ **grupos de trabajo intergeneracionales.**
 - ✓ **sesiones de brainstorming inclusivas.**
 - ✓ **plataformas de intercambio de ideas.**

¿Cómo impulsar un Diálogo Intergeneracional efectivo?

2. Capacitación en Habilidades Blandas:

- Fomentar el **desarrollo de la empatía, la escucha activa, la comunicación asertiva y la gestión de conflictos** para todas las generaciones.

¿Cómo impulsar un Diálogo Intergeneracional efectivo?

3. Liderazgo Ejemplar:

- Los líderes deben modelar el comportamiento deseado, mostrando **apertura al aprendizaje intergeneracional** y promoviendo de manera activa la **colaboración entre las personas de todas las edades**.

¿Cómo impulsar un Diálogo Intergeneracional efectivo?

4. Reconocer y Celebrar la Diversidad:

- Valorar las **contribuciones únicas y singulares de cada generación** y evitar las generalizaciones o estereotipos.

¿Cómo impulsar un Diálogo Intergeneracional efectivo?

5. Políticas Flexibles:

- Adaptar las políticas del talento humano para **que sean inclusivas** y respondan a las **necesidades de las distintas generaciones**, por ejemplo, en cuanto a flexibilidad laboral, desarrollo profesional o beneficios.

¿Cómo impulsar un Diálogo Intergeneracional efectivo?

En síntesis:

- ¿Cuáles son los **desafíos más comunes** en la comunicación intergeneracional?
- ¿Cómo puede la **tecnología impactar positivamente** en la comunicación intergeneracional?
- ¿Cuál es el papel de las empresas en promover una **comunicación intergeneracional efectiva** en el entorno laboral?
- ¿Cuáles son algunas **estrategias prácticas** para fomentar un diálogo constructivo entre diferentes generaciones en la familia?
- ¿Cómo pueden las **diferencias generacionales en los valores y las normas** impactar en la comunicación intergeneracional?
- ¿Cuáles son las principales **tendencias futuras en la comunicación intergeneracional** y cómo pueden influir en la sociedad?

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

Trabajadores Jóvenes

Dominio tecnológico e innovación

Menor percepción de riesgos ocupacionales (son más intrépidos)

Mayor fuerza y flexibilidad

Equilibrio vida-trabajo y bienestar emocional

Competencias digitales y trabajo colaborativo

Alta adaptabilidad al cambio

Trabajadores Mayores

Experiencia y conocimiento práctico en prevención y gestión de riesgos

Mayor conciencia de peligros y riesgos, actúan con mayor prudencia

Posible disminución de habilidades físicas, con estrategias más seguras

Estabilidad laboral y reconocimiento de su trayectoria laboral

Transmisión de buenas prácticas preventivas y cultura del autocuidado

Resiliencia basada en la pericia ante cambios organizacionales

Enfoque Ergonómico

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

Trabajadores Jóvenes

Trabajadores Mayores

Enfoque Ergonómico

Ergonomía es una disciplina cuya finalidad es
**adaptar el entorno
habitabile al
habitante del
entorno**

Mentoría ergonomica con tecnologías digitales

Capacitaciones conjuntas en SST

Ajuste ergonomico sistematizado de los entornos de trabajo (P-E-M)

Ergonomía organizacional para reducir factores de riesgo

Espacios de diálogo intergeneracional constructivos y equitativos

Ergonomía participativa en mejora de procesos

Indicadores predictores de la cultura intergeneracional

- ✓ **Comportamiento**
 - ✓ **Actitud**
 - ✓ **Valores**
 - ✓ **Interacción**
- entre personas
y
organizaciones

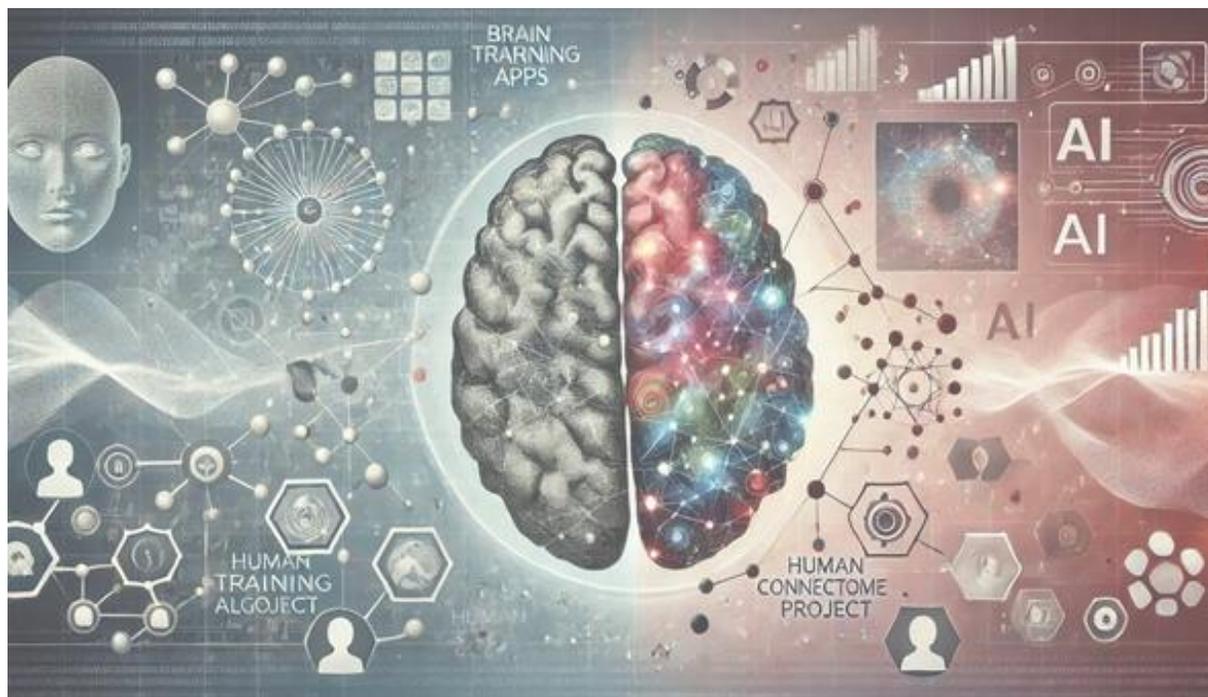
TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

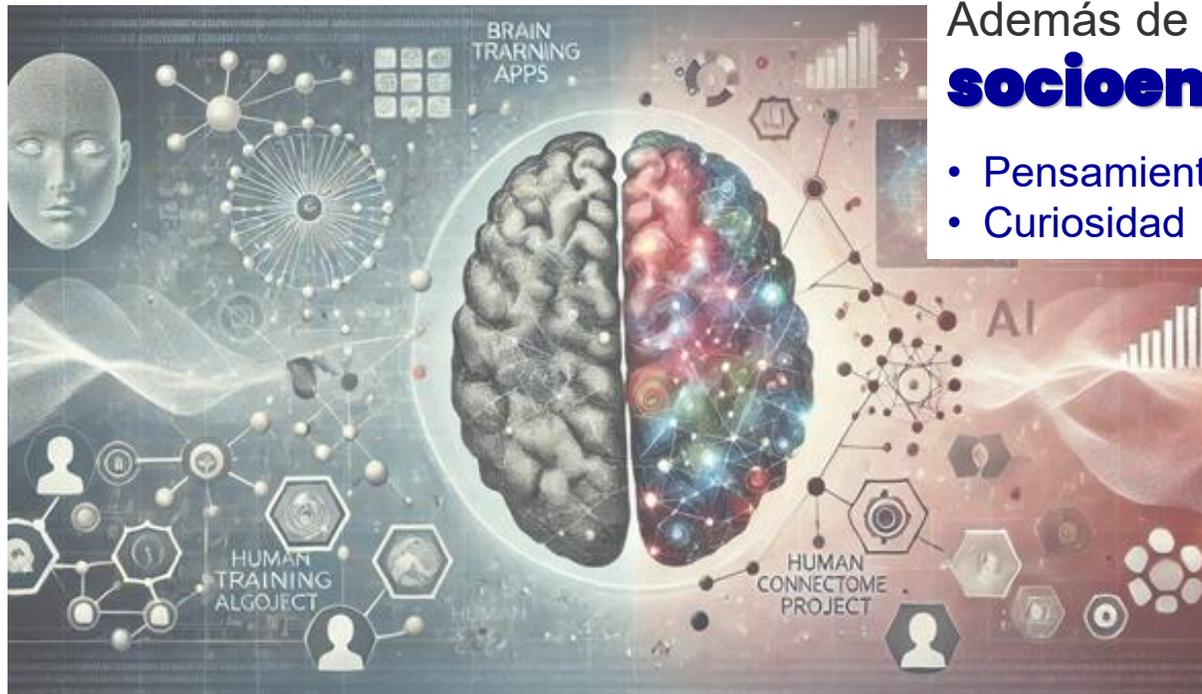


🔍 QUÉ SE AVECINA ...

De cara al 2030, el **panorama laboral** traerá cambios significativos:

- ⇒ **170 millones de nuevos empleos** x crearse.
- ⇒ **92 millones desaparecerán** (superando ampliamente estimaciones del 2023 y 2024).
- ⇒ **44% de las habilidades esenciales** de los trabajadores necesitarán actualizarse.
- ⇒ La **IA transformará 86% de los negocios**, redefiniendo sectores enteros.

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL



Además de las **habilidades técnicas**, están también las **socioemocionales y cognitivas**:

- Pensamiento analítico y creativo
- Curiosidad
- Resiliencia
- Flexibilidad
- Inteligencia emocional
- Liderazgo e influencia social
- Alfabetización digital
- Pensamiento sistémico
- Motivación y capacidad de trabajar en equipo

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

EL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL
COMO MOTOR DEL CAMBIO SOCIAL



Haptic vibrotactile trigger technology (VTT) es una forma avanzada de comunicación entre la tecnología y tu sistema nervioso, usando ***vibraciones táctiles precisas para mejorar funciones mentales, físicas y emocionales*** Es una herramienta emergente dentro del mundo de la ***neurotecnología y biohacking***.

Dr. Victorio Martínez Castro, PEC

Hacer frente a la discriminación por edad y otras formas de discriminación

- Los **estereotipos negativos sobre el envejecimiento** siguen marginando el **talento experimentado** y dañando el **rendimiento empresarial**.
- Con demasiada frecuencia, se pasa por alto a los **trabajadores mayores** para **la formación, el trabajo flexible o el ascenso**, a pesar de que aportan experiencia y habilidades vitales.
- Las **campañas públicas**, las **prácticas de contratación inclusivas** y las **políticas contra la discriminación** influyen positivamente en ello.

TEJIENDO EL FUTURO JUNTOS

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

Ágilmente
Healthy Quality of Life®

31 SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL
Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

“El mayor error que un humano
puede cometer es
sacrificar su salud 
por cualquier otra ganancia”...

LA VIDA NO SE MIDE EN AÑOS, SINO EN MOMENTOS COMO ESTE



Evento Híbrido
Virtual / Presencial

45° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia
29, 30 y 31 de octubre de 2025

51

SEMANA
de la SALUD
OCUPACIONAL

Aprendizaje, experiencia y empatía
en un mundo intergeneracional

“La gratitud es la
memoria del corazón”...



Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



ACHQ
Capítulo Antioquia

ASASI
Asociación Colombiana
de Seguridad Integral

SCE Sociedad
Colombiana
de Ergonomía
Capítulo Antioquia

**Sociedad Colombiana
de Medicina del Trabajo**
Capítulo Antioquia

www.corporacionsoa.co

