

**26^a Semana
de la Salud
Ocupacional**

TENDENCIAS QUE MUEVEN EL MUNDO

CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS EN DIVERSIDAD DE CONTEXTOS

Organiza:



**CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL**

CONSTRUCCIONISMO SOCIAL

- La realidad la construyen los individuos cuando interactúan.
- La herramienta a través de la cual se da esta interacción es el lenguaje.
- Somos seres estructurados en el lenguaje. Si el lenguaje está mal estructurado, nosotros estaremos mal estructurados y nuestra relación con el medio estará mal estructurada.

AUTO-EMPODERAMIENTO

- Proceso de transformación y crecimiento que se da cuando el individuo asume la responsabilidad de sus estados emocionales, emergiendo así la persona que se auto-gestiona.

RETROALIMENTACION

- El comentario o sugerencia que hacemos de manera objetiva, diluyendo los juicios y logrando que emerjan los hechos y los datos.

CONFRONTACION ASERTIVA

- Es el arte de colocar los límites en la relación, sin maltratar, sin agredir, e influenciando para lograr mejores resultados, más desde la colaboración, que desde la presión.

CONFRONTACION ASERTIVA

- Arturo reiterativamente está llegando tarde a su sitio de trabajo.

CONFRONTACION ASERTIVA

- Su hija regresa a la 1:30 de la madrugada, después de haber quedado de regresar a media noche.

EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- Es la habilidad que facilita entrar en el mundo personal del otro para prestar atención a lo que nos dice. Esto, en un clima de aceptación y empatía que propicie el crecimiento personal y la salud psicológica.

CONTEXTO DE AYUDA MULTIDISCIPLINAR

- La multidisciplinariedad es una mezcla no-integradora de varias disciplinas en la que cada una conserva sus métodos y suposiciones sin cambio o desarrollo de otras disciplinas mientras se están relacionando en la solución de un problema común. Su relación es más de colaboración.

CONTEXTO DE AYUDA INTERDISCIPLINAR

- La interdisciplinariedad es una puesta en común, una forma de conocimiento aplicado que se produce en la intersección de los saberes. Es, por tanto, una forma de entender y abordar un fenómeno o una problemática determinada.

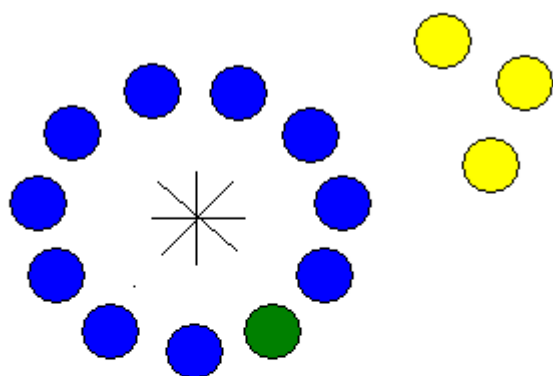
TRASTORNO NEGATIVISTA DESAFIANTE

- La característica esencial del trastorno negativista desafiante es un patrón recurrente de comportamiento negativo, desafiante, desobediente y hostil, dirigido a las figuras de autoridad.

Pasos a seguir en la construcción de un modelo de intervención para el manejo de conflictos en diversidad de contextos

26^a Semana
de la Salud
Ocupacional

TENDENCIAS QUE MUEVEN EL MUNDO



-  FAMILIA
-  DOCENTES
-  CONSULTOR'



- **1- Se especifica el problema.** Especificar el problema es conectar los juicios con los acontecimientos.
- **2- La afectación de las disciplinas.** se conecta a las disciplinas con el dilema al preguntarles: ¿Cómo, específicamente, el dilema lo está afectando a usted, a la organización, al departamento, a la sección, a la disciplina.

- **3- La reacción a la afectación por parte de las disciplinas.** ¿Cómo reacciona usted ante esa situación? O ¿qué hace el departamento ante esa afectación?
- **4- La emergencia emocional.** se le pregunta a la persona: ¿Y usted cómo se siente ante esa situación?.

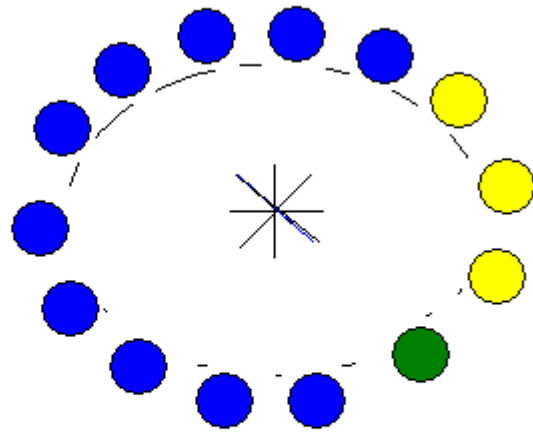
Pasos a seguir en la construcción de un modelo de intervención para el manejo de conflictos en diversidad de contextos

5. **Se interviene con otro sistema.** Mientras la disciplina ya intervenida pasa a escuchar como equipo reflexivo.



- **6. Emerge una versión generativa.** El consultor ha de historiar los relatos que hablan de las experiencias positivas, para que esta versión emerja con fuerza y se sitúe dentro de las pautas sociales de los contextos.
- **7. Plenaria interdisciplinaria.** Para cerrar, se hace una plenaria donde se sigue historiando la versión que ha emergido y se entra a evaluar el proceso.

Pasos a seguir en la construcción de un modelo de intervención para el manejo de conflictos en diversidad de contextos



- FAMILIA
- DOCENTES
- CONSULTOR



26^a Semana de la Salud Ocupacional

TENDENCIAS QUE MUEVEN EL MUNDO

SOMOS SERES
ESTRUCTURADOS EN EL
LENGUAJE

Organiza:



**CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL**

www.corporacionsoa.co

