



**IPS UNIVERSITARIA**  
**Servicios de Salud**  
**Universidad de Antioquia**

# Me Cuido para Cuidarte

Maryori Ruiz Restrepo  
Coordinador Staff de Talento Humano

# Contexto



La pandemia trajo consigo cambios en las rutinas de nuestros colaboradores como:

- ❖ Restricciones en la movilidad y espacios para el esparcimiento.
- ❖ Limitaciones para acceder a servicios como alimentación y cuidado personal.
- ❖ Ansiedad y aumento del estrés por los riesgos derivados por la Covid-19.
- ❖ Aislamiento familiar y social.
- ❖ Necesidades emocionales de seguridad.



**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

Covid-19  
Asumir el  
reto con  
esperanza



Anuncio Pandemia Covid-19  
Tristeza Organizacional

📍 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia. ☎ 516 73 00 NIT: 811.016.192-8

✉ ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co

🌐 www.ipsuniversitaria.com.co



# Estrategia Organizacional

Me  
**Cuido**  
para  
*≡Cuidante≡*



# Estructura



IPS UNIVERSITARIA  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia



# Dimensiones del Ser





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

#HéroesdeAmorporlaVida  
**recargados para seguir  
entregando todo**

por un mismo propósito:

*≡ salvar vidas ≡*

 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.  516 73 00 NIT: 811.016.192-8

 ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co

 www.ipsuniversitaria.com.co



# Tu opinión cuenta

- Buzones
- Correos
- Personal
- Telefónico



**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.  516 73 00 NIT: 811.016.192-8

 ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co

 www.ipsuniversitaria.com.co





IPS UNIVERSITARIA  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Formación de líderes

- Capacitación a los líderes en comunicación en el teletrabajo
- Autoliderazgo
- Manejo de la virtualidad
- Primeros auxilios psicológicos
- Encuentros de líderes
- Manejo de equipos
- Alto desempeño



63  
líderes



# Adecuación de espacios



- Spa, masajes, aromaterapia, gimnasio, dormitorios, áreas de entretenimiento, servicios de barbería y estilista.
- Adecuación de espacios para el descanso, la relajación y el esparcimiento.



Más de  
**3.500**  
Colaboradores y  
aliados beneficiados

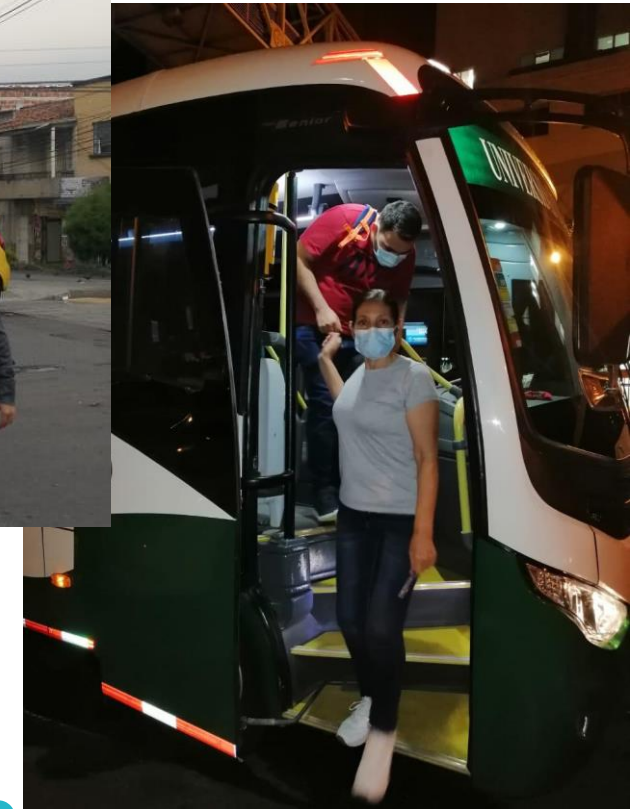
**95%**  
de satisfacción



**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Rutas de circulación y transporte seguro

- Dos buses con recorridos al norte y sur del área metropolitana.
- Ruta segura hasta las estaciones del metro acompañadas por personal de seguridad.
- Convenio de parqueadero (carros y motos) para los colaboradores en la Universidad de Antioquia.



**3.812**

Beneficios otorgados

**98%**

de satisfacción



Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.



516 73 00 NIT: 811.016.192-8



ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co



www.ipsuniversitaria.com.co



# Provisión de alimentos

- En la etapa inicial de la emergencia (marzo, abril y mayo) el 100% del equipo asistencial y de apoyo que se encontraba en turno recibió almuerzo y cena.
- Desde junio hasta la fecha se entregan auxilios del 40% y el 20% del valor de la alimentación.
- Desde agosto se entregan 2 refrigerios al 100% del personal que labora en las áreas cohortizadas.



**100%**  
Colaboradores  
beneficiados



# Asesoría y acompañamiento emocional y espiritual

- Línea de apoyo emocional.
- Encuesta para identificar signos de alerta en salud mental e intervención a colaboradores con signos positivos.
- Apoyo emocional a colaboradores contagiados con la Covid-19.
- Capacitaciones en salud mental.
- Manejo del duelo y programa de acompañamiento
- Espacios de expresión, frases positivas
- Eucaristias

**1.792**  
Colaboradores  
beneficiados

Cobertura del  
**100%**  
de los servicios de la  
IPS Universitaria





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Campaña donación de alimentos para las familias de los colaboradores con dificultades económicas

## Ahorro voluntario

Cobertura **100%**  
de los colaboradores que solicitaron apoyo

**68**  
Mercados entregados



 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.  516 73 00 NIT: 811.016.192-8

 ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co

 www.ipsuniversitaria.com.co





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Refuerzo en entrega de EPP, capacitaciones y simulacros

- Capacitaciones al personal en el correcto uso, retiro y disposición de los EPP.
- Simulacros en el manejo de equipos y protocolos para garantizar la seguridad de los colaboradores en las zonas cohortizadas.



# 3.738

Entregas de EPP

Cobertura  
**100%**  
de los colaboradores

📍 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.

✉ ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co

🌐 www.ipsuniversitaria.com.co

☎ 516 73 00 NIT: 811.016.192-8





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Apoyo emocional, teletrabajo y trabajo en casa

- Actividades motivacionales por los servicios para mantener viva la esperanza.
- Colaboradores realizando trabajo desde casa.



Cobertura  
**100%**  
de los colaboradores

📍 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia. ☎ 516 73 00 NIT: 811.016.192-8

✉ ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co

🌐 www.ipsuniversitaria.com.co



**Huella de Carbono**  
CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

**VIGILADO Supersalud**  
Línea de atención al usuario: 650070 Bogotá D.C.  
Línea gratuita nacional: 018000910383



**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Incentivos

Más de **50**

Incentivos para  
nuestros  
colaboradores y sus  
familias

Auxilio y detalle por nacimiento de hijo

Auxilio por matrimonio

Auxilio por Hospitalización UCI

Habitación unipersonal

10% de descuento en los servicios de salud

De 3 a 8 días de descanso remunerado

**Ser más familia**

es compartir, aprender,  
sonreír y abrazar.

Es **crecer juntos** y  
alimentar el alma con buenos  
recuerdos, con las **vitaminas**  
que nos impulsan a dar  
siempre lo mejor y a seguir  
vibrando al ritmo de  
la vida.

**efr**



**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia



Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.



516 73 00 NIT: 811.016.192-8



ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co



www.ipsuniversitaria.com.co







**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Toma de anticuerpos

- Se inicio con la toma de anticuerpos para todo el personal



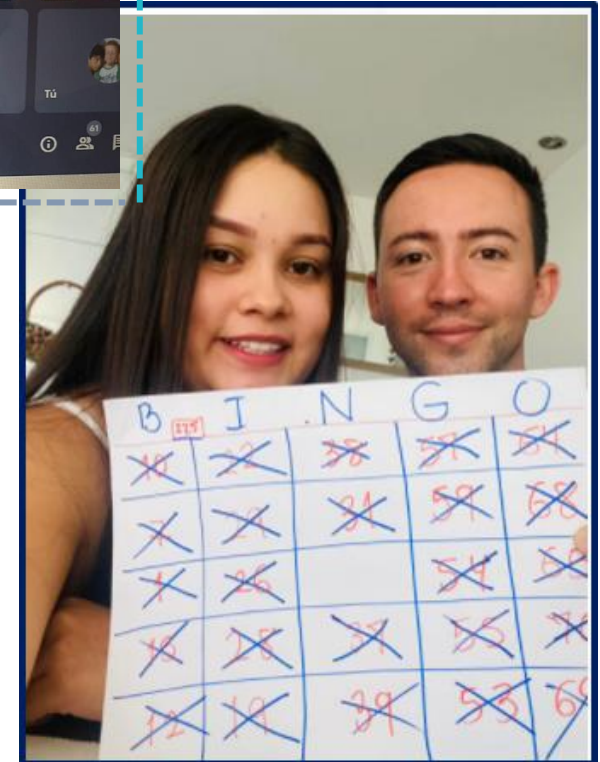
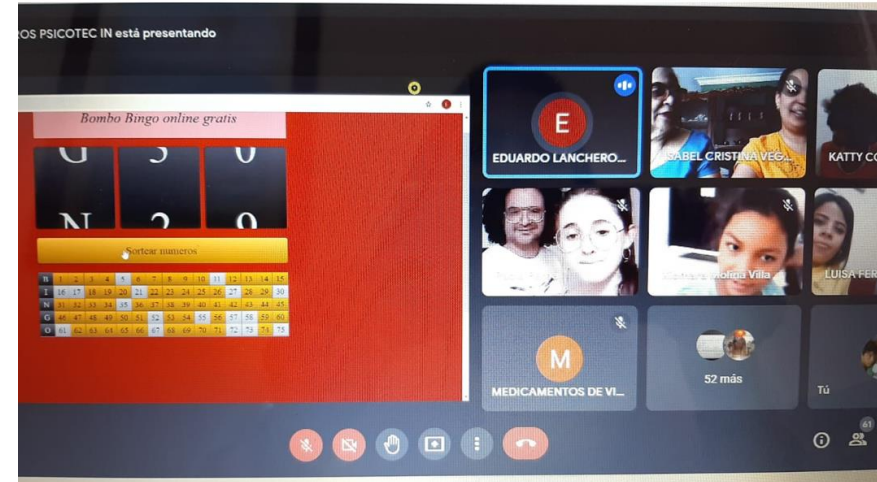
# Campañas permanentes de autocuidado





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Encuentros en familia



# Encuentro de equipos

- Realización de juegos.
- Salidas al aire libre ofreciéndoles tiempo y incentivo en dinero





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Premios de alto desempeño





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia

# Colaboradores que contagian

de **amor**  
por la **vida**

## a nuestros pacientes y sus familias

 Calle 69 No. 51C - 24, Sede Clínica León XIII - Medellín, Colombia.  516 73 00 NIT: 811.016.192-8

 [ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co](mailto:ipsuniversitaria@ipsuniversitaria.com.co)

 [www.ipsuniversitaria.com.co](http://www.ipsuniversitaria.com.co)





**IPS UNIVERSITARIA**  
Servicios de Salud  
Universidad de Antioquia



1-907

1-903



**IPS UNIVERSITARIA**  
**Servicios de Salud**  
**Universidad de Antioquia**



Calle 69 No. 51C-24,  
Clínica León XIII bloque 2 piso 1  
Medellín-Colombia



4447085  
[www.ipsuniversitaria.com.co](http://www.ipsuniversitaria.com.co)

NIT: 811016192