

ORP FUNDACIÓN
INTERNACIONAL



de la **Salud**
Ocupacional
Cómo hemos cambiado:
Medio ambiente, trabajo, casa, empresa y familia

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



Modelo de Empresa Saludable **5Z**

Mary Luz Piñeros Ramírez
Fundación Internacional **ORP**





¿Por qué las empresas se centran más que nunca en la salud y la sostenibilidad?

- ❖ Por su compromiso con el salud y bienestar de los trabajadores como parte de la cultura empresarial (**Vision Zero**)
- ❖ Porque una buena seguridad y salud es un buen negocio (**RoI 1:2.2**)
- ❖ Debido a una mayor atención socio-económico al impacto medioambiental de las empresas (**ODS 2030**).
- ❖ A causa de las demandas del mercado para la certificación de seguridad, salud y medio ambiente (**ISO 45001**) y (**ISO 14001**)
- ❖ Por la **pandemia** actual, ya que la reapertura de la economía exige altos niveles de prevención

**VISION
ZERO**

Safety.Health.
Wellbeing.



**¿Cómo pueden las
empresas volverse
saludables y
sostenibles?**

Al embarcarse **Mediante la Cultura de
Empresa Saludable 5Z**, en un viaje
basado en la Visión Zero y los ODS 2030



¿Quién desarrolló **5Z**?

5Z es un proyecto de la Fundación Internacional **ORP** (**FiORP**), una organización sin fines de lucro, cuya misión es proporcionar análisis confiables, conceptos innovadores y soluciones prácticas para promover el desarrollo y el bienestar en las empresas y en la sociedad en general.

FiORP desarrolla sus actividades en estrecha colaboración con **CERpIE**, un Centro de Investigación de la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) especializada en excelencia empresarial e innovación

5 ejes principales

El Modelo de Cultura 5Z promueve la conciencia, la responsabilidad y el comportamiento en la organización en torno a 5 ejes principales:

- Seguridad (Zero Accidentes)
- Salud (Zero Enfermedad)
- Sostenibilidad (Zero Residuos)
- Igualdad (Zero Desigualdad)
- Transparencia (Zero Desconocimiento)



¿Qué es la **Cultura 5Z**?



La **#Cultura5Z** es un modelo para una organización saludable y sostenible basada en la mentalidad de **Visión Zero** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** para 2030. Es una iniciativa de la **Fundación Internacional ORP** en la búsqueda de promover el bienestar de las personas y los entornos de trabajo sostenibles.

#ZeroAccidentes:

Reducción de accidentes de trabajo y lesiones

#ZeroEnfermedades:

Protección y promoción de la salud física, mental y social

#ZeroResiduos:

Garantizar el uso sostenible de los recursos

#ZeroDesigualdad:

Fortalecer equipos a través de la diversidad

#ZeroDesconocimiento:

Desarrollar talento y ser transparentes



Zero Accidentes



Reduciendo incidentes y accidentes

- 826** Evaluación de riesgos
- 680** Investigación de accidentes / Control de riesgos
- 673** Higiene
- 669** Ergonomía
- 615** Seguridad vial
- 606** Formación e información
- 598** Liderazgo
- 330** Proceso de participación
- 200** Indicadores

Parámetros de evaluación



Zero Enfermedad



Protegiendo y promoviendo salud física, mental y social

- 700 Vigilancia de la salud
- 540 Salud psicosocial
- 510 Absentismo y presentismo
- 420 Promoción de la salud
- 400 Nutrición
- 357 Actividad física
- 300 Liderazgo
- 223 Proceso de participación
- 210 Primeros Auxilios
- 110 Enfermedades de ocupacionales

Parámetros de evaluación



Zero residuos

- 602 Política de medio ambiente
- 459 Residuo sólido
- 340 Energía
- 301 Agua
- 205 Emisiones
- 114 Gestión de proceso

Garantizando el uso sostenible de los recursos.

Parámetros de evaluación

© 2021 Fundación Internacional **ORP**



Zero Desigualdad

602 Violencia

459 Política organizacional

340 Justicia

301 Equidad

205 Inclusión



Fortalecimiento de equipos a través de la diversidad.

Parámetros de evaluación



Zero Desconocimiento

- 602 Formación
- 459 Transparencia
- 340 Organización
- 301 Comunicación
- 205 Sistemas de Digitalización

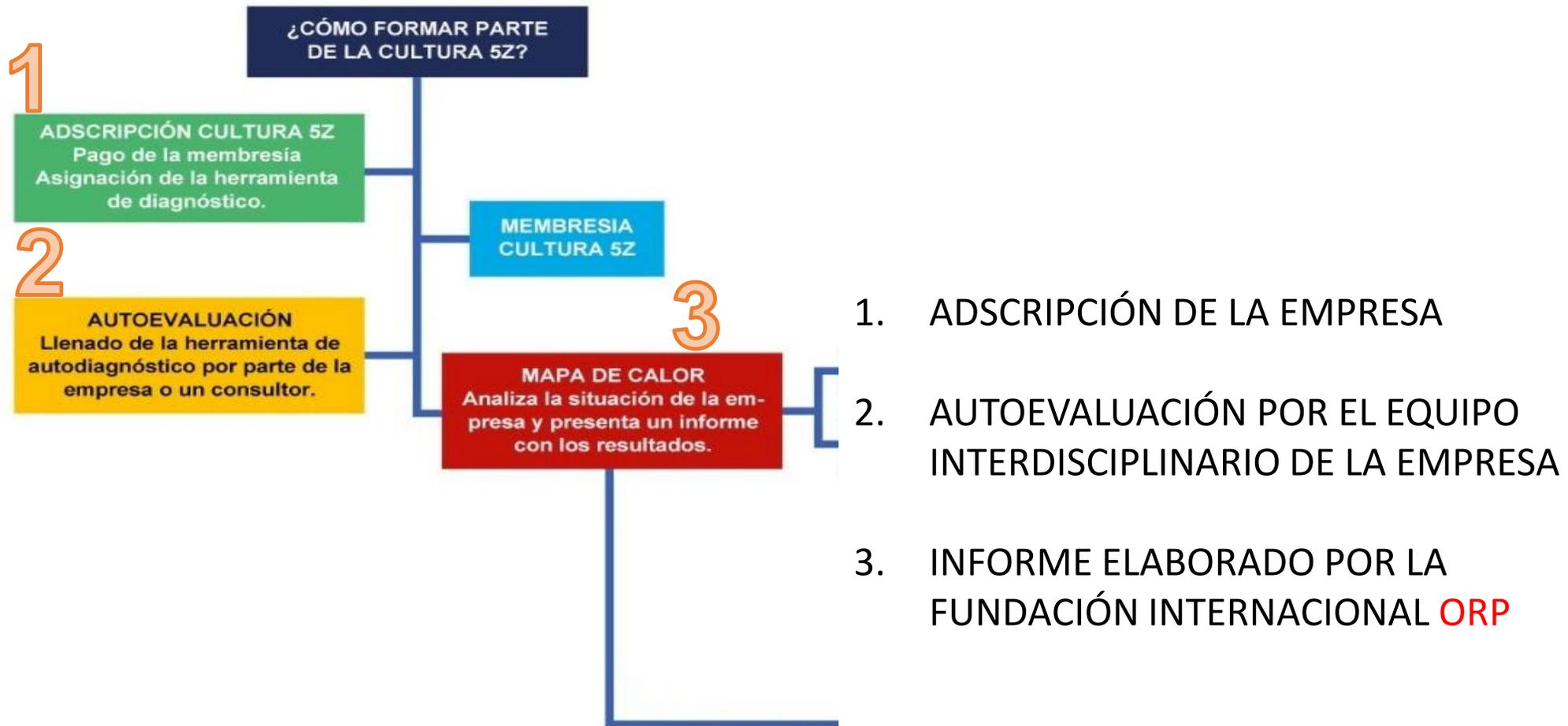
Desarrollando talento, empleabilidad y carreras

Parámetros de evaluación

¿Cómo se implementa?

- ❖ Utilizamos una **metodología única** para una evaluación global del desempeño de una empresa en estos 5 ejes
- ❖ Se recopila la información a través de **una encuesta en línea** basada en indicadores principales que proporcionan los datos necesarios para estudiar, analizar y evaluar las acciones y el comportamiento dentro de la empresa
- ❖ Se utiliza la **misma unidad de medida** para todos los resultados en los 5 ejes, lo que nos permite cuantificar y comparar los resultados de rendimiento completos

Proceso del Modelo de Cultura Saludable 5Z



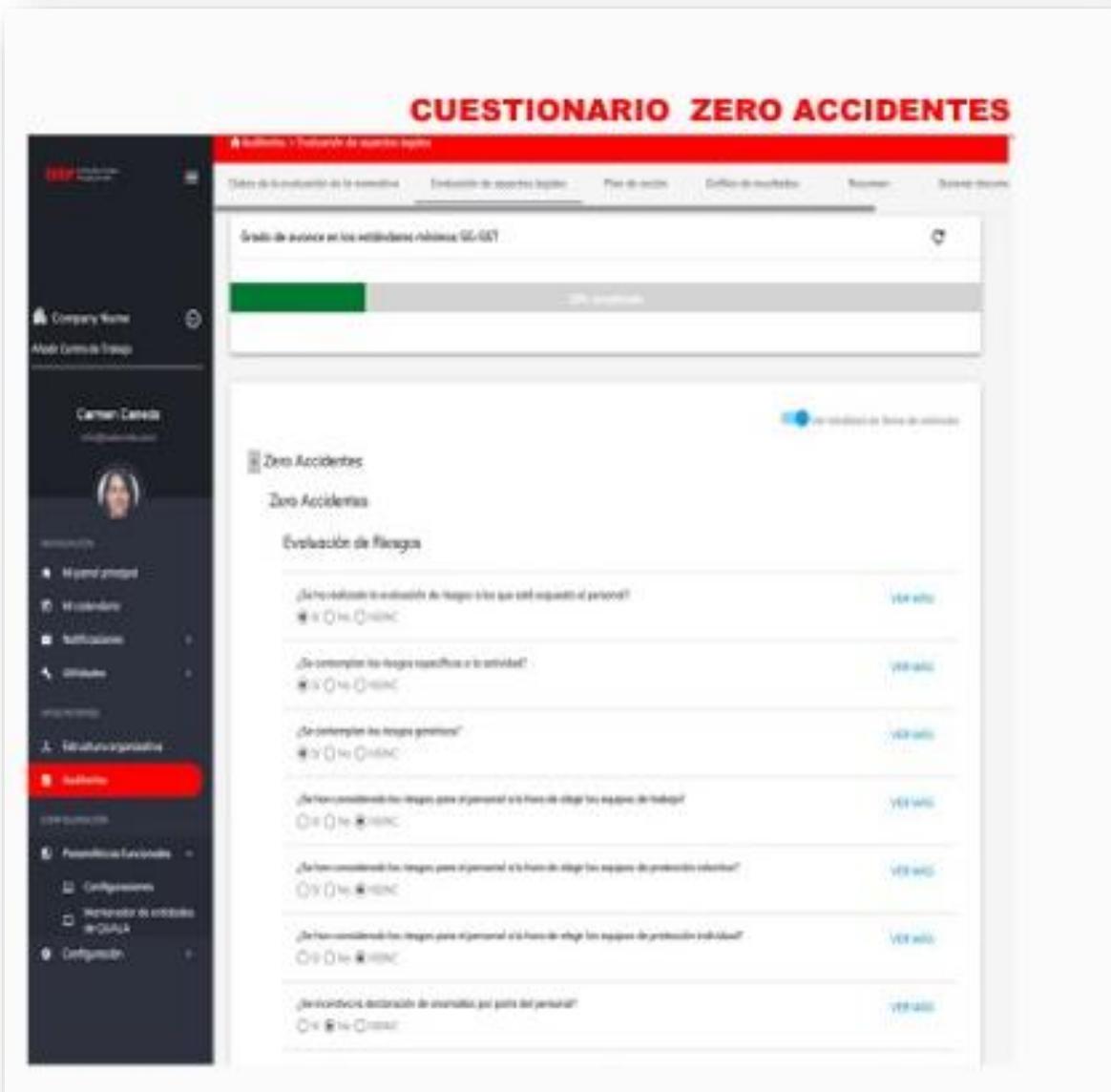
La Herramienta del Modelo de Cultura Saludable 5Z



Sabentis, La Plataforma Tecnológica para la gestión Seguridad y Salud en el Trabajo líder en Latam

Permite el análisis sistemático de los datos proporcionados por la empresa presentados en el Cuadro de Mandos

Questionarios "TIPO" por cada ZERO

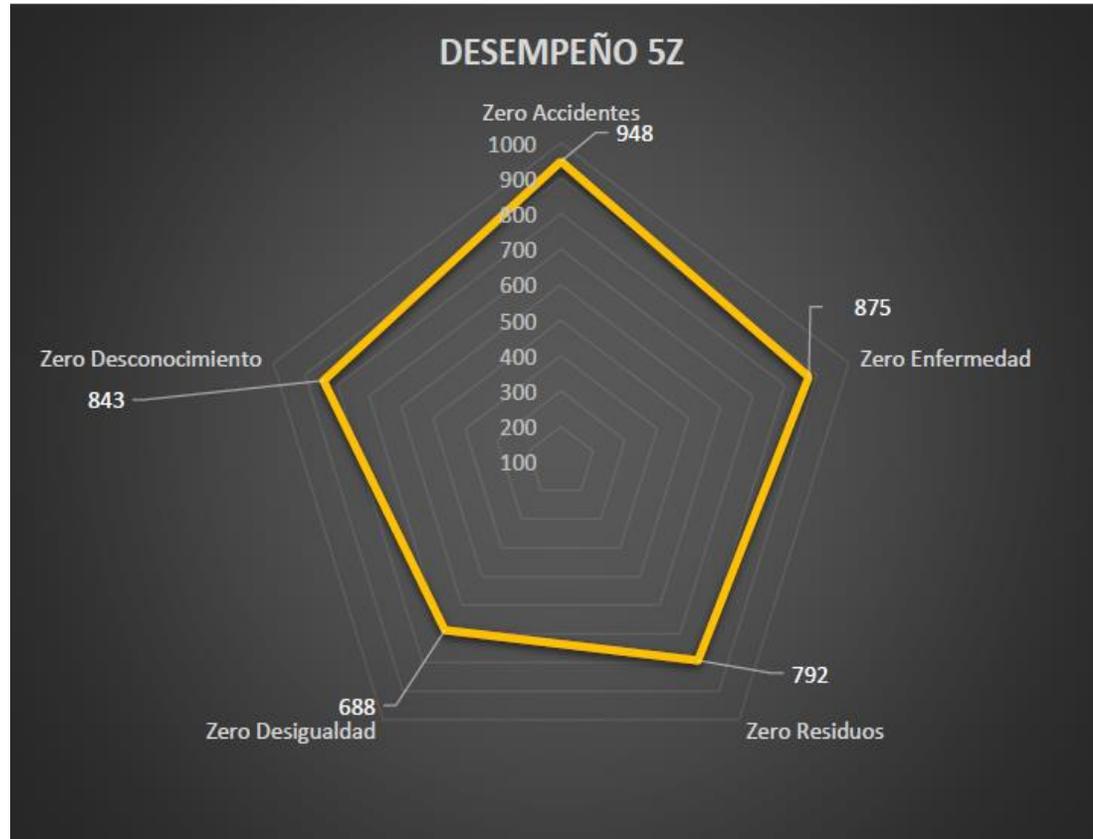


Higiene				
¿Se tienen en cuenta los riesgos para el personal a la hora de adquirir sustancias, productos, etc?	##	##	##	##
¿Se dispone de un sistema de evaluación periódica de contaminantes?	##	##	##	##
¿Se disponen de sistemas inteligentes de detección de contaminantes?	##	##	##	##
¿Se disponen de sistemas automatizados de protección en sus instalaciones?	##	##	##	##
¿Se tienen en cuenta las condiciones físicas (iluminación, ruido...) en el diseño de puestos de trabajo?	##	##	##	##
¿Se disponen de protocolos de actuación ante contaminantes biológicos?	##	##	##	##
¿Se disponen de protocolos de actuación ante contaminantes biológicos desconocidos?	##	##	##	##
¿Existe un plan de intervención de los factores de riesgo higiénico?	##	##	##	##
¿Se ha evaluado la exposición del personal a nanomateriales?	##	##	##	##

Ergonomía				
¿Se tiene en cuenta las tareas que se deben realizar en el diseño ergonómico del puesto?	##	##	##	##
¿Se realiza una evaluación periódica de los factores de riesgo ergonómico a los que están expuestos el personal?	##	##	##	##
¿Existe un protocolo de intervención ante los factores de riesgo ergonómico identificados en la organización?	##	##	##	##
¿Se dispone de elementos robóticos para disminuir la carga ergonómica del personal?	##	##	##	##
¿Se dispone de sistemas sensorizados para la evaluación ergonómica del personal?	##	##	##	##

Seguridad Vial				
¿Se dispone de un plan de movilidad?	##	##	##	##
¿Se incluyen en los criterios de elección de flota automovilística la seguridad de los vehículos?	##	##	##	##
¿Se realiza un mantenimiento periódico de la flota automovilística?	##	##	##	##
¿En la formación en SST se incluyen aspectos de seguridad vial?	##	##	##	##
¿Se realiza formación específica en conducción defensiva?	##	##	##	##

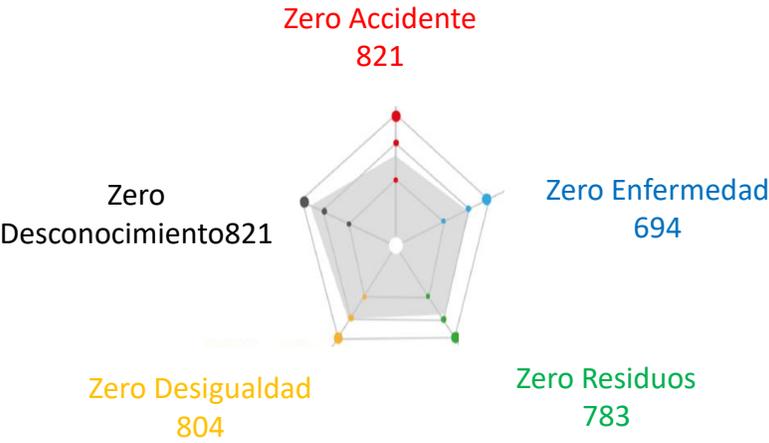
Gráfica de Radar del Modelo de Cultura Saludable 5Z



- ❖ Gráfico de desempeño en cada uno de los Zeros
- ❖ Informe escrito sobre las Fortalezas y Oportunidades de mejora
- ❖ Recomendaciones sobre los ejes que pueden potenciar o mejorar
- ❖ **Fotografía del estado actual de la empresa**

Informe de Desempeño del Modelo de Cultura Saludable 5Z

Resultado del Auto-diagnóstico Empresas Saludables-5Z



Diagnóstico Inicial Cultura 5Z – xxx-xxx-xxx

Mapa de calor Zero Accidentes

RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN EN ZERO ACCIDENTES

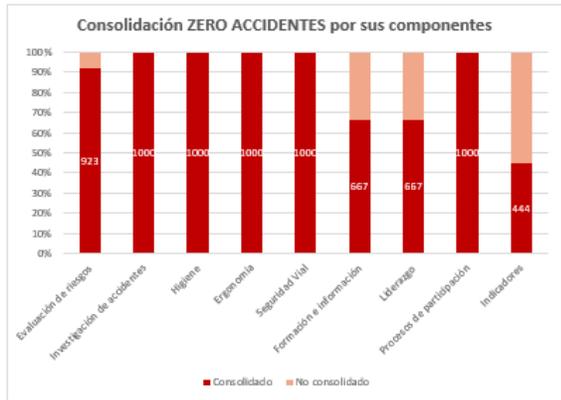


Figura 1 Componentes consolidados en Zero Accidentes

Por componente, los aspectos en los que se ha obtenido un resultado negativo son:

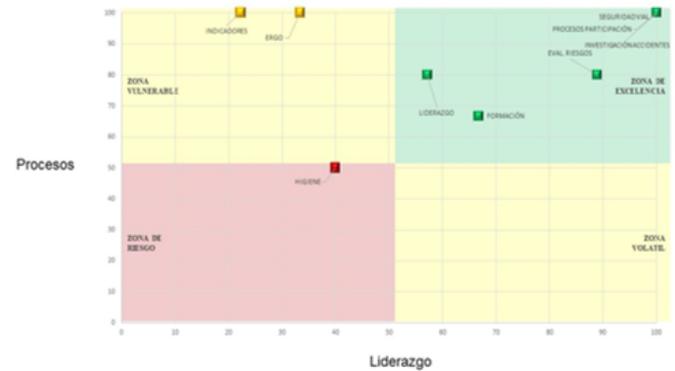
- Evaluación de riesgos**
 - protocolos de actuación para la adaptación de puestos de trabajo para personal especialmente sensible
- Higiene**
 - disposición de un sistema de evaluación periódica de contaminantes
 - disposición de sistemas inteligentes de detección de contaminantes
 - protocolo de actuación ante contaminantes biológicos
 - conocimiento de la presencia de nanomateriales
- Ergonomía**
 - disposición de elementos robóticos para disminuir la carga ergonómica del personal
 - disposición de sistemas sensorizados para la evaluación ergonómica del personal
- Formación e información**
 - feedback del personal sobre la calidad del procedimiento de formación en SST
 - información de procedimientos de trabajo seguros a las empresas contratistas
- Liderazgo**
 - disposición de un sistema de garantía de la calidad de los procedimientos en SST
 - inclusión de los temas preventivos en TODAS las reuniones

Diagnóstico Inicial Cultura 5Z – xxx-xxx-xxx

- 6) Indicadores
- conocimiento del índice de frecuencia de la empresa respecto al sector
 - conocimiento del índice de gravedad de la empresa respecto al sector
 - conocimiento del índice de incidencia de la empresa respecto al sector
 - disposición de indicadores en el Best Place to Work
 - disposición de indicadores en Merco Talento

DIAGNÓSTICO

Los resultados obtenidos en el área de Zero Accidentes, están directamente relacionados con el nivel y adecuación del liderazgo y de los procesos y actividades de prevención de riesgos laborales. De acuerdo con la información proporcionada en la autoevaluación de la empresa, podemos analizar el nivel alcanzado tanto en el liderazgo como en los procesos.

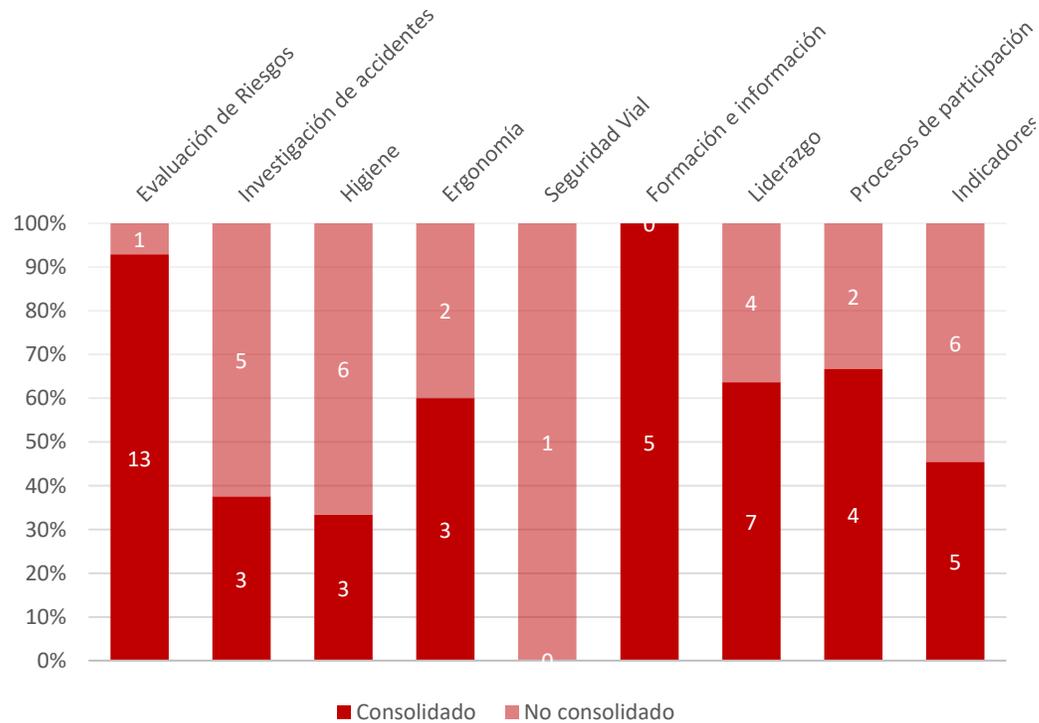


El análisis (Figura 2) revela que 6 componentes - la Evaluación de riesgos, el Liderazgo, la Investigación de Accidentes, la Seguridad vial, los Procesos de Participación y la Formación- alcanzan un alto nivel de liderazgo y de procesos, situándose en la zona de excelencia.

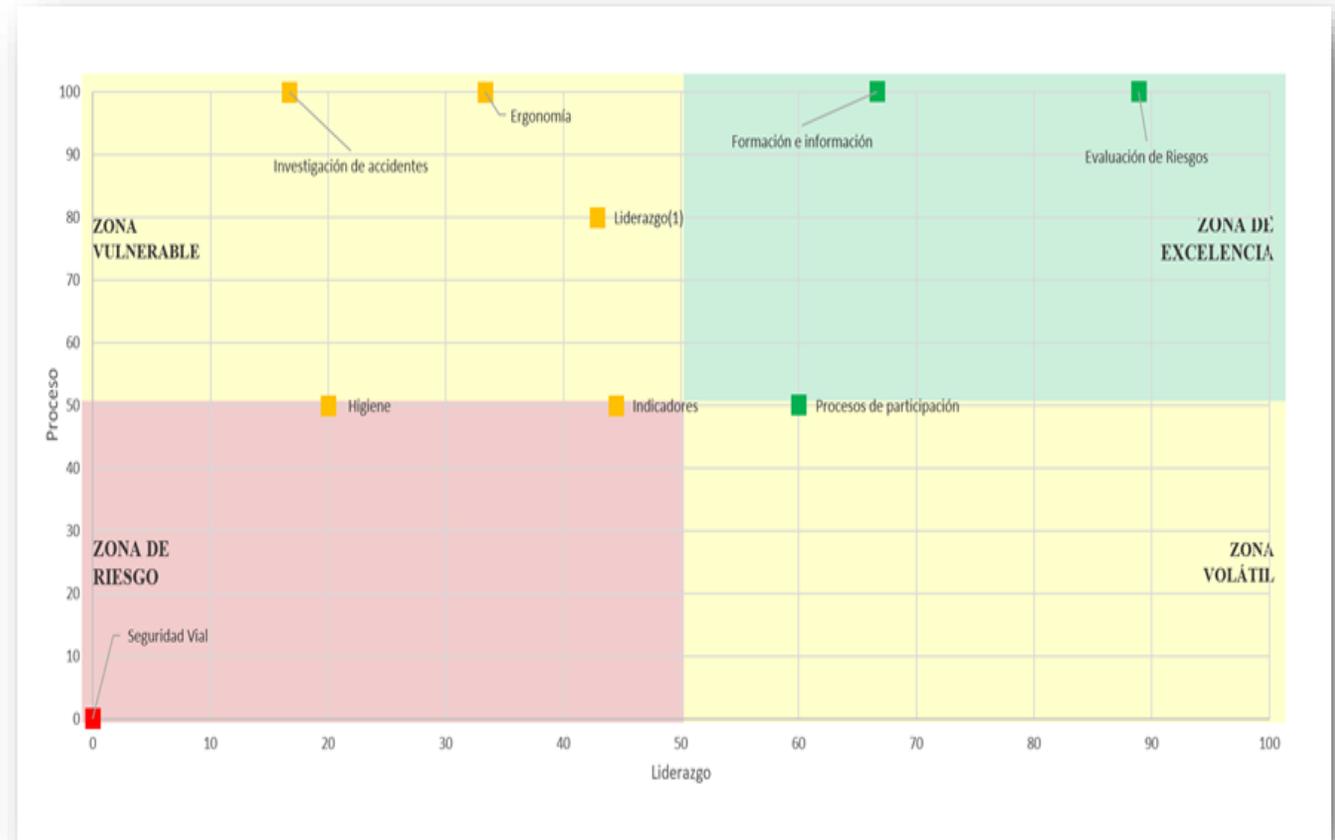
Sin embargo, la Higiene es motivo de preocupación pues cae de lleno en la zona de riesgo. Por su parte, la Ergonomía y los Indicadores, muestran desequilibrio entre el nivel de procesos, que es del 100%, y el de liderazgo caen a un 33% y al 25%, respectivamente. Esto pone de relieve una mirada corporativa excesivamente técnica para estas dos componentes.

Informe de Desempeño del Modelo de Cultura Saludable 5Z

Componentes consolidadas en ZERO ACCIDENTES

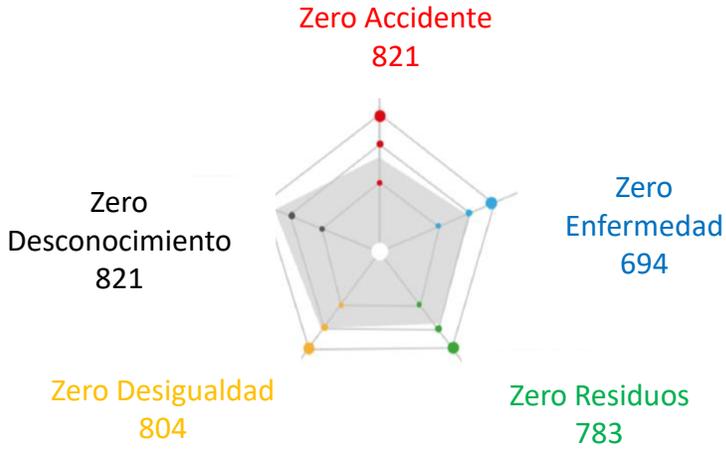


Procesos versus Liderazgo



Informe de Desempeño del Modelo de Cultura Saludable 5Z

Resultado del Auto-diagnóstico Empresas Saludables-5Z



Diagnóstico Inicial Cultura 5Z – xxx-xxx-xxx

- Promoción de la actividad física
- Nutrición saludable
- Gestión multigeneracional en las organizaciones
- Niveles de prevención de la enfermedad

Armonización de los puestos de trabajo con nuevas tecnologías

Se recomienda a la organización ir más allá de la ergonomía clásica y emplear nuevas tecnologías basadas en exoesqueletos o sensorica para la reducción de Trastornos Musculoesqueléticos vinculados a la manipulación de cargas y para disponer de evaluaciones ergonómicas personalizadas y exactas.

Así, se recomienda:

- Realizar una evaluación de riesgos ergonómicos para conocer el estado actual de la organización
- Elaborar un protocolo de intervención ante factores de riesgo ergonómicos
- Incluir paulatinamente elementos robóticos y sensorizados en los puestos de trabajo

Diseñar una política para gestión del riesgo higiénico

Se recomienda diseñar un protocolo claro para la gestión del riesgo higiénico que, análogamente a la evaluación ergonómica, debería armonizarse con las nuevas tecnologías para la detección y actuación ante contaminantes químicos, físicos y biológicos mediante:

- Adopción de sistemas digitales e inteligentes para la detección de contaminantes
- Elaboración de protocolos de actuación ante contaminantes biológicos
- Elaboración de protocolos de actuación ante riesgos higiénicos emergentes (por ejemplo, nanomateriales)

Diseñar una política de comunicación interna asertiva

Se recomienda el diseño de una política de comunicación interna asertiva en la que se mantiene informado al personal y se promueve la democratización.

De esta manera, dará como resultado una organización con personas empoderadas, conocedoras de sus derechos que repercutirá en la imagen de la organización y en la motivación y compromiso del personal.

Se recomienda la elaboración de un plan de comunicación interna mediante el que se informe a las personas de la organización de las actividades planificadas y realizadas en materia de seguridad y salud, sostenibilidad e igualdad, mediante:

- Comunicación de los objetivos estratégicos de la organización
- Memoria de las actuaciones en Empresa Saludable
- Memoria de actuaciones en Política Ambiental

Diagnóstico Inicial Cultura 5Z – xxx-xxx-xxx

- Memoria de actuaciones en Mejora de Procesos
- Elaboración de planes de comunicación transparentes
- Informes de sostenibilidad
- Informe de actividades en Seguridad y salud y el resultado de las mismas
- Protocolos de comunicación para flujos de información ascendente
- Protocolos de comunicación para flujos de información descendente
- Protocolos de comunicación para flujos de información horizontal

Generar un ecosistema de innovación para mitigar: desajustes en cohesión, comunicación, gestión de situaciones de reinserción, y desvinculación por edad.

Finalmente, se recomienda la creación de un ecosistema de innovación que contemple las relaciones entre los mismos niveles, ascendente y descendente para crear grupos de creatividad y trabajo transversales que potencie de manera exponencial el crecimiento intelectual y el valor añadido de la organización.

Este ecosistema debe ir alineado con los objetivos de la organización y contar con la participación de todos los estamentos de la empresa para fomentar de esta manera la propagación de la cultura preventiva.

Barcelona, 21 de noviembre de 2019

Dra. Asunción Galera Rodrigo
Directora Científica

Puntuación del Modelo 5Z

>3500 PUNTOS



<3500 PUNTOS

Auditorías > Plan de acción > Datos de la no conformidad

Datos del estudio Evaluación Plan de acción Gráfica de resultados Resumen

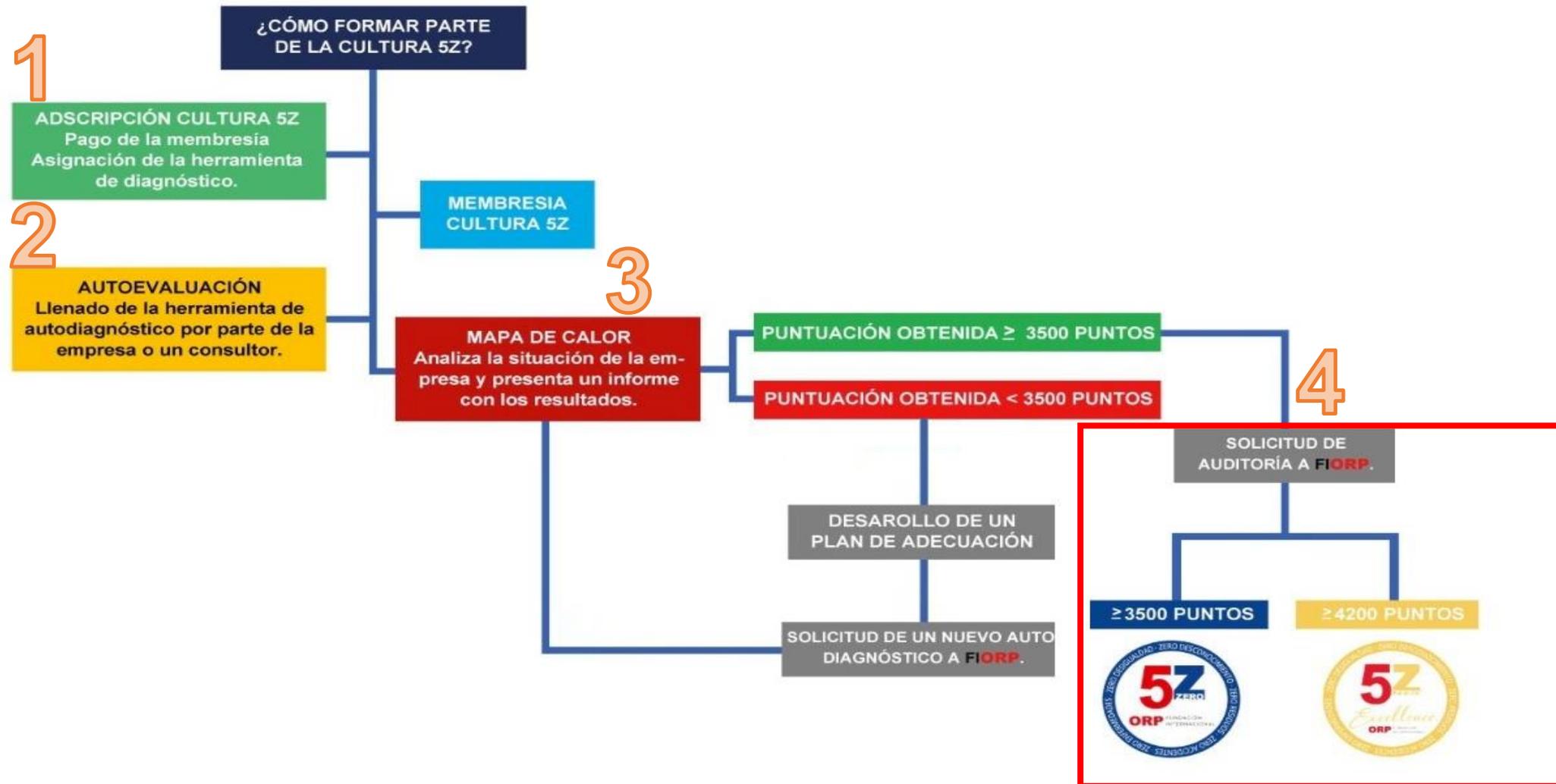
Añadir medida correctora

Datos de la no conformidad

Evaluación fuente: Evaluación actual
Código pregunta: PRO_AUDIT_5Z_1_2_6
Pregunta: ¿Sabe el número de incidentes ocurridos en la empresa en el último año?
Número de no conformidad: NC_AUDIT_5Z_1_2_6
Descripción de la no conformidad: Conocimiento del número de incidentes ocurridos en la empresa en el último año.
Tipo de no conformidad:
Legislación:
Estado: No cumple Cumple
Adjuntar evidencia

- Gestionar las oportunidades de mejora
- PDCA
- Nuevo autodiagnóstico

Auditoría del Modelo 5Z



Informe de la Auditoría del Modelo 5Z



Audit Report

XXX-XXX-XXX

Audit Report – XXX-XXX-XXX

7.1 Zero Accidents

Ergonomía	400
Seguridad Vial	500
Indicadores	545
Higiene	571
Liderazgo	727
Formación e información	833
Procesos de participación	857
Investigación de accidentes	876
Evaluación de riesgos	929



5Z Analysis

The company must fulfill all requirements – whether legal or voluntary – in order to provide service to customers with regards to the area of Zero Accidents.

Analysis of Organization

- Procedures are applied for risk evaluation and investigation of accidents in accordance with the legal and voluntary requirements.
- Procedures are in place for the management of ergonomic factors as shown through periodic evaluations of risk factors
- Plans of interaction are in place for hygienic risk factors and a system of periodic evaluation of risk factors including evaluation of risks from products and substances acquired.
- Training and information relevant to Health and Safety in the workplace are carried out.
- Performance indicators related to the company activity exist
- Leadership and commitment to Health and Safety management is shown

Actions for Compliance

- Elaboration of a plan of prevention, including protocols of intervention in the presence of the identified ergonomic risk factors.
- When creating new workplaces, the design of that space must be taken into consideration.
- Risk identification must be carried out including evaluation of dangers associated with exposure to nanomaterials.
- By law, the company is not required to implement a road safety plan. However, it appears that there is a need to provide training on road safety for the personal safety of drivers and their passengers.

Audit Report – XXX-XXX-XXX

8. Requirements for recertification

The audit for recertification will take place before November 2021, and to be successful, the organization should fulfill the following standardized requisites according to the 5Z methodology:

1. Attain a higher score than the current (3561 points).
2. Of the 8 categories with less than 500 points, at least three should reach minimum 500 points.

Categories	Punctuation
Ergonomy	400
Participation process	143
First Aid	167
Absenteeism and presentism	365
Emissions	200
Energy	286
Inclusion	417
Violence	444

XXX-XXX-XXX
Head Auditor
Barcelona, 22 November 2019

Obtención del Sello Transparente del Modelo 5Z

>3500 PUNTOS



>4200 PUNTOS



- ❖ Gestionar las oportunidades de mejora
- ❖ PDCA
- ❖ Auditoria cada 2 años

Beneficios sostenibles del Modelo 5Z



- ❖ Genera una Visión Holística e Integral
- ❖ Promueve Procesos de Excelencia
- ❖ Fija la Estandarización
- ❖ Facilita la Planificación Estratégica
- ❖ Adhiere Compromiso Social
- ❖ Promulga la Empresa Sostenible

Centro Inteligencia

BIG Data. Recopilación y gestión de datos utilizando la plataforma [Sabentis](#).

Beneficios sostenibles del Modelo 5Z



Valor de las personas

Retener el talento, reconocer la excelencia y promover el bienestar de las personas

- ❖ Genera atracción de Talento
- ❖ Evita la rotación
- ❖ Disminución de conflictos
- ❖ Mejora del Clima Laboral
- ❖ Fomenta la igualdad e inclusión
- ❖ Promueve la Empleabilidad
- ❖ Orienta hacia la Cultura de Empresa Saludable

Beneficios sostenibles del Modelo 5Z



- ❖ Proporciona mapa de ruta para la planeación
- ❖ Permite estrategias para la mejora continua
- ❖ Optimiza el aprovechamiento de los recursos
- ❖ Potencia el Liderazgo & Proceso orientados a la Excelencia

Medida y evaluación

Evaluación y cálculo de resultados en la misma unidad de medida



Muchas gracias por su
atención



VISION ZERO
Safety.Health.Wellbeing.

ORP INTERNATIONAL
FOUNDATION

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



ORP FUNDACIÓN
INTERNACIONAL



Semana

de la **Salud**

Ocupacional

Cómo hemos cambiado:
Medio ambiente, trabajo, casa, empresa y familia



Evento Bimodalidad
Virtual / Presencial

¡Disfrutemos de una Vida Saludable!

mpineros@fiorp.org

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

www.corporacionsoa.co

