



Espacio logo
Co branding



Semana

de la **Salud**

Ocupacional

Cómo hemos cambiado:
Medio ambiente, trabajo, casa, empresa y familia



Evento Bimodalidad
Virtual / Presencial



“Clima y Cultura de Seguridad -
Una revisión de los principales
enfoques y herramientas”

Patricia Canney
Héctor Felipe Cardona

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



Espacio logo
Co branding

Semana
27
de la **Salud**
Ocupacional
Cómo hemos cambiado:
Medio ambiente, trabajo, casa, empresa y familia

Agenda del Espacio

- “Cultura de Seguridad y lo que representa para cada uno de nosotros. - *Ejercicio inicial*
- Contexto: Recorrido histórico de ambos conceptos “Clima y Cultura de Seguridad”
Presentación y discusión
- Las escalas de medición - *Ejercicio Práctico*
- **Discusión Final**

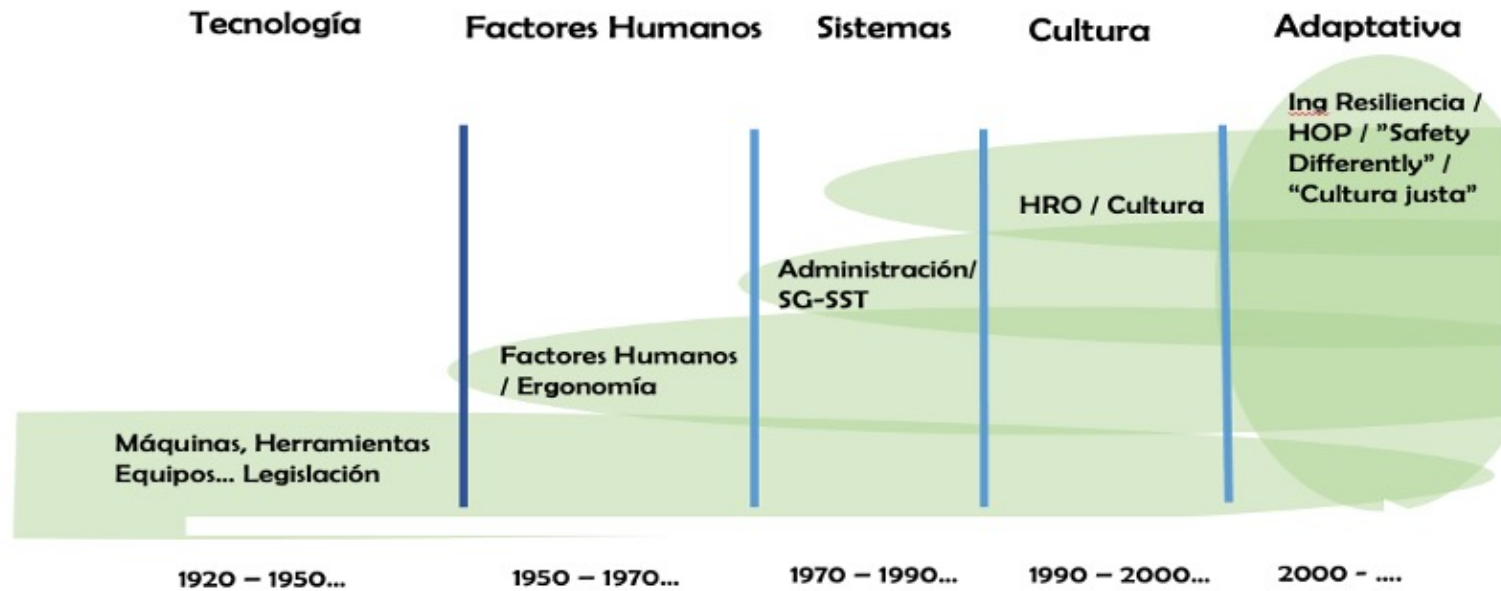
¿Que quiere decir Cultura de Seguridad para cada uno de nosotros?

www.slido.com

146955



¿Desarrollo del pensamiento en seguridad?



Fuente: Fig. 1. A timeline illustrating the ages of safety based on Waterson et al. (2015).

E. Zohar (1980)

E Schein (1985)

Bradley (1985)

J Melia (1997)

J Reason (1998)

Guldenmund (2000)

Parker, Laurie, Hudson (2006)

...



“La cultura es esto que está en nuestro imaginario”

“La cultura se trata de como “*vibra*” la organización sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo”

“La cultura es un factor entre varios factores que influyen en la seguridad: *cultura de seguridad, liderazgo en seguridad y sistema de gestión en SST*”

“Como las percibimos es lo que medimos”



Cultura

Nuclear Safety Advisory Group. (INSAG)

<https://hipertextual.com/2019/03/mini-serie-chernobyl-hbo>

(Guldenmund, 2000; Hopkins, 2006, Parker et al., 2006, Brinkmann 2007, Antonsen (2009)



“Safety culture had not been properly instilled in nuclear power plants in the USSR prior to the Chernobyl accident” and that INSAG concluded that the need to create and maintain a ‘safety culture’ is a precondition for ensuring nuclear power plant safety”

<https://www.youtube.com/watch?v=s9APLXM9Ei8>

Cultura



<https://www.google.com/search?q=accidente+de+bhopal&hl=>

¿Clima? ¿Cultura?

Clima “Cómo los Individuos perciben el significado de los factores que forman parte de su contexto de trabajo social”

Schneider (1975)

Cultura

“Patrón de supuestos inventados, descubiertos o desarrollados por un grupo, en la medida en que aprende a hacer frente a los diferentes problemas y a adaptarse al medio; que ha sido desarrollada suficientemente como para ser considerada válida y se enseña a los nuevos miembros como la manera correcta de percibir, pensar y sentir en relación al entorno”

Schein, (1990)



CLIMA DE SEGURIDAD

CULTURA DE SEGURIDAD

DEFINICIÓN

La suma de percepciones compartidas: políticas, procedimientos y prácticas relacionadas con la seguridad (Zohar 1980; Huang et al. 2006)

Las actitudes, creencias y valores compartidos por grupos naturales que determinan cómo reaccionar ante riesgos y control de riesgos (Hale 2000)

ENFOQUE

Psicológico: corresponde a percepciones con respecto a la seguridad dentro de una organización (Cooper 2000)

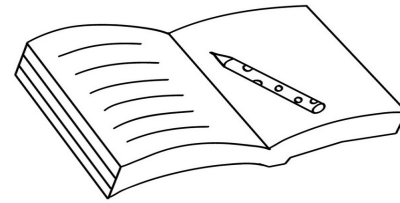
(1) Comportamiento: lo que hace la gente.
(2) Situación: lo que tiene la organización.
(Cooper 2000)



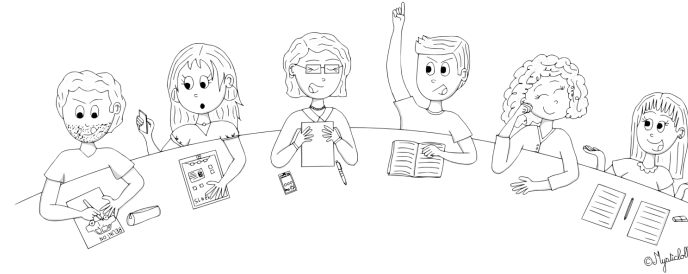
*“Cuando se discuten ambos conceptos, clima y cultura, la definición de Edgar Schein (1985) es la mas aceptada: **clima son percepciones, es cultura en el hacer, es lo que sienten y piensan las personas de un grupo.** Se trata de preguntar a las personas sobre sus creencias y actitudes y luego discutir los resultados en relación con las ideas sobre lo que es bueno y malo en relación a la seguridad. **Cultura se refiere a las actitudes, creencias y valores compartidos por grupos naturales, en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo,** determinan cómo reaccionar ante los peligros y control de riesgos. Una cultura de seguridad sólida es una cultura organizacional que otorga una **alta prioridad a las creencias, valores y actitudes relacionados con alcanzar entornos de trabajo seguros y saludables**”*



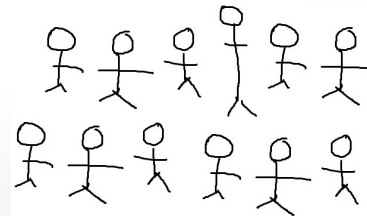
Cultura de Seguridad



Normativa
(Procedimientos)



Pragmática
(Prácticas)



Antropológica
(Saberes, actitudes, valores)

Brinkmann (2007)

J.R.D. Edwards et al. / Safety Science 55 (2013) 70–80

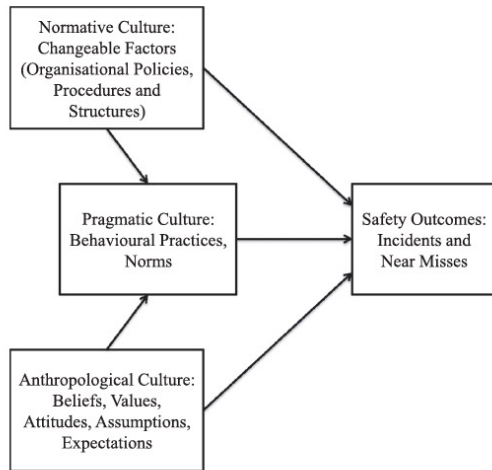


Fig. 1. A synthesised conceptualisation of safety culture.

Abordaje: Métodos / Herramientas

Académico
SG- SST
(Mejores Prácticas)

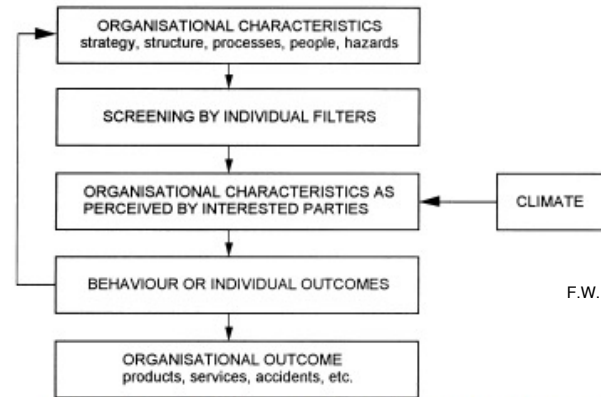


- Se revisan datos de accidentalidad, enfermedad laboral. Se enfoca en el pasado y usualmente lo realiza un experto externo.
- Observación
- Revisión documental
- Entrevistas personales con la gerencia de la compañía, expertos en seguridad y trabajadores



Abordaje: Métodos / Herramientas

Analítico
Cuantitativo

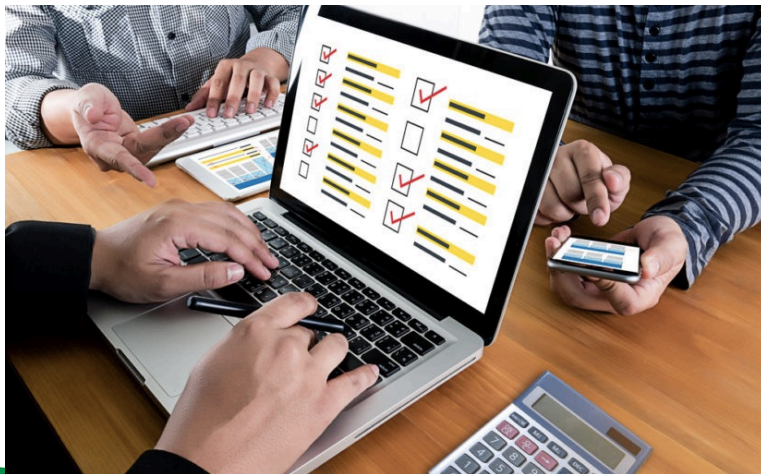


F.W. Guldenmund / Safety Science 34 (2000) 215±257

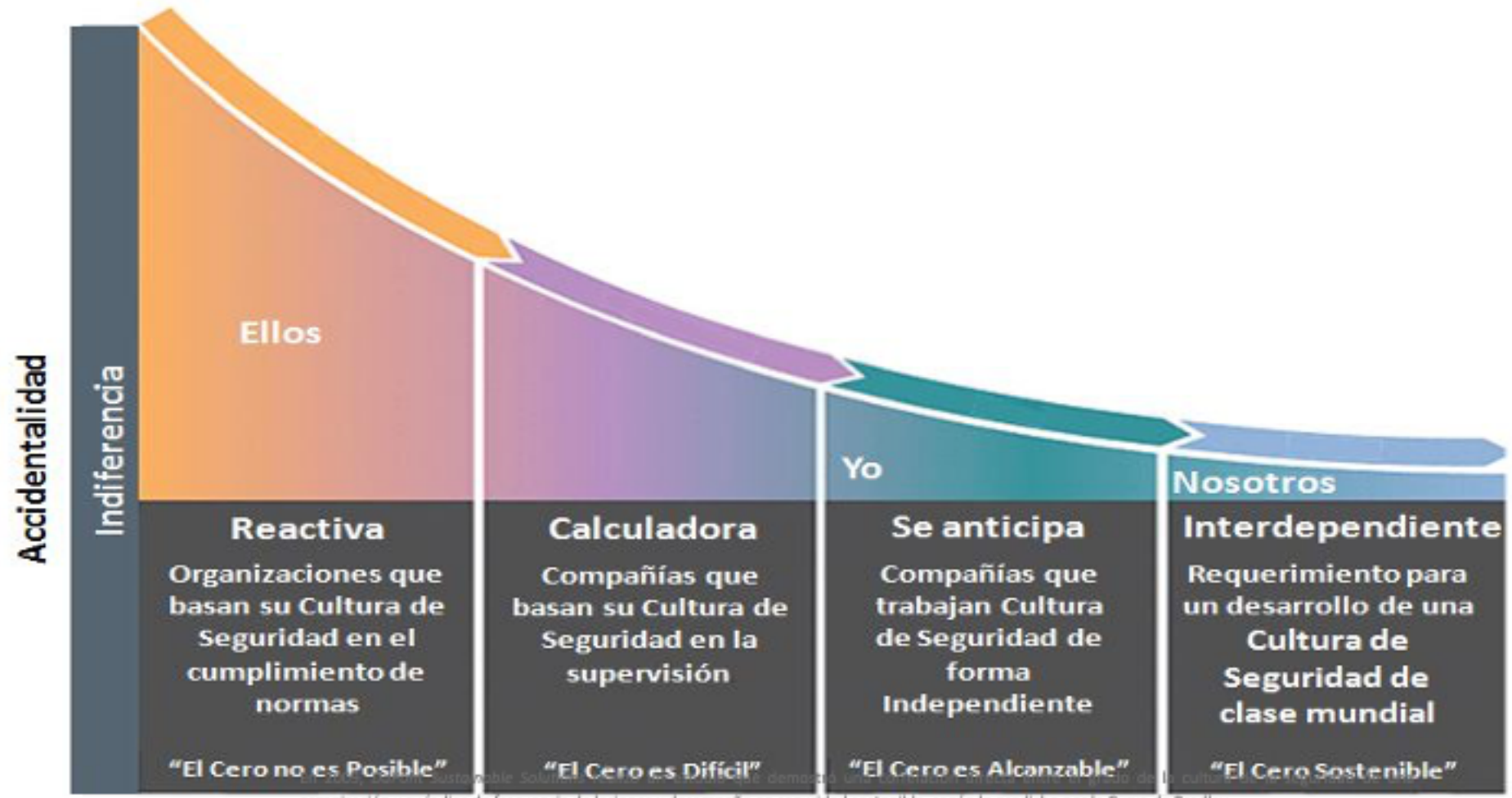
Fig. 1. Glennon's (1982a,b) model of organisational climate functioning.

Cuestionarios estandarizados con resultados numéricos para permitir comparaciones con resultados pasados y / o con resultados de otros grupos de trabajo

Decidir sobre el número de dimensiones y su etiquetado a menudo se facilita cuando se ha utilizado un modelo para preparar las preguntas



Escalas



organización y su índice de frecuencia de lesiones y desempeño en seguridad sostenible, según lo predicho por la Curva de Bradley.

Fuente: http://www2.dupont.com/sustainable-solutions/es_mx/dss/ua/curva-bradley.html



NOSACQ-50

Clima de seguridad: dimensiones

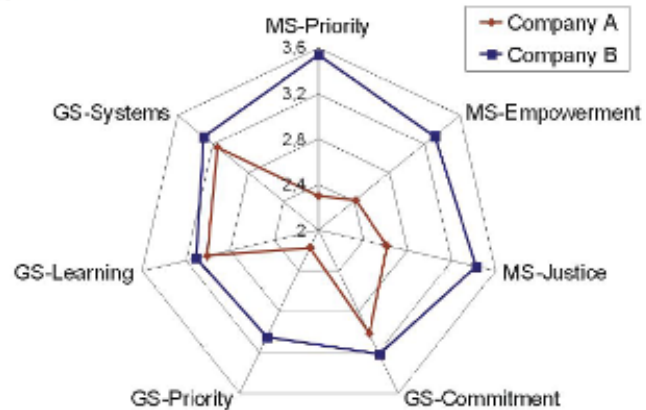
1. Compromiso de la dirección
2. Implicación de la dirección
3. Trato justo
4. Compromiso colectivo
5. Conciencia de riesgo
6. Aprendizaje colectivo
7. Confianza en la prevención

(Kines et al, 2011)

www.nrcwe.dk/NOSACQ



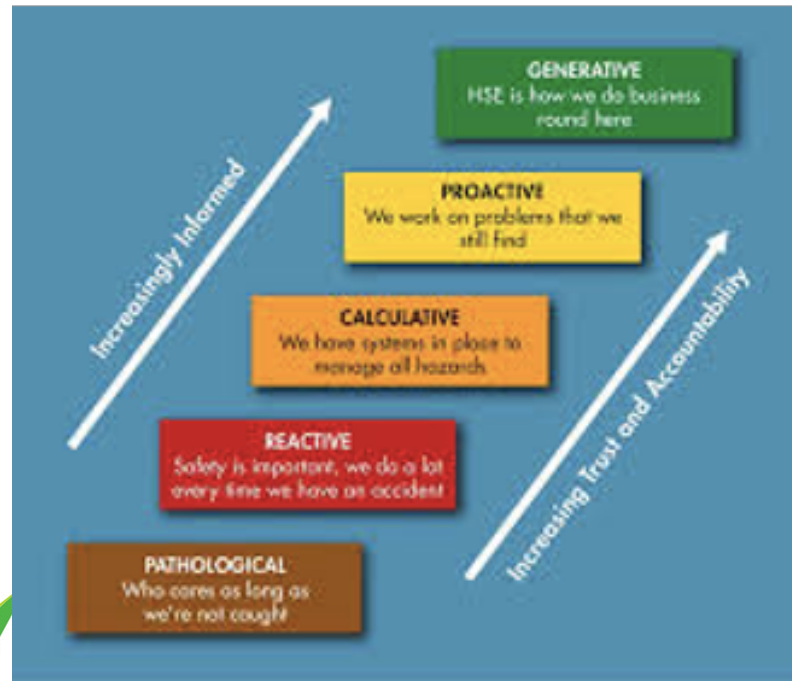
Ejemplos de items y resultados



MS: Dimensiones sobre la dirección
GS: Dimensiones sobre el grupo
Scale 1-4



Escalas



- Liderazgo y Compromiso
- Política y Objetivos Estratégicos
- Responsabilidades
- Peligros y Administración de Riesgos
- Implementación y Monitoreo

The image shows a grid of four tables, each with multiple columns and rows of text. The tables are color-coded: top-left is green, top-right is yellow, bottom-left is blue, and bottom-right is purple. They appear to be detailed safety protocols or standards.

Parker, Hudson y Laurie (2006)

Abordaje: Métodos / Herramientas

Multinivel Cuantitativo / Cualitativo

(e.g. Antonsen, 2009; Grote, 2008; Haukelid, 2008; Guldenmund, 2007)



Atributos De la Organización	Observaciones, Auditorías al SG-SST
Percepciones	Entrevistas, cuestionarios, grupos focales
Percepciones Individuales	Entrevistas, observación

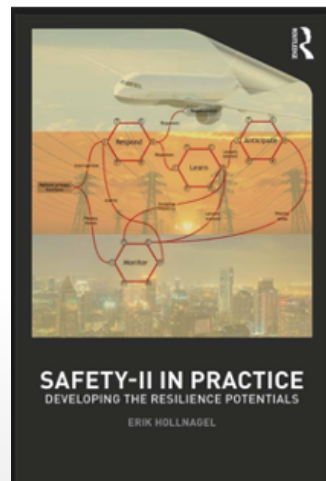
“La cultura es un factor entre varios factores que influyen en la seguridad. Cultura de seguridad, liderazgo en seguridad y sistema de gestión de seguridad. Como las percibimos es lo que medimos”



Era adaptativa o de la resiliencia

“Woods D. (2004) [9] y Hollnagel E (2014)[2] como artífices clave de lo que se conoce como la “Ingeniería de la Resiliencia en Seguridad” lo que ha sido ampliamente sustentado a partir de una serie de publicaciones especialmente en las últimas dos décadas, cuya mayor producción se ha dado a partir del año 2004 han dado origen a una nueva “era”, podría llamarse la “era adaptativa” o de “la resiliencia”

La ingeniería de la resiliencia ha propuesto los siguientes cuatro potenciales básicos:

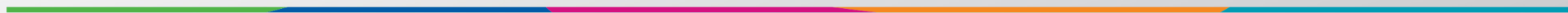


- **El potencial de responder.** Saber qué hacer, o ser capaz de responder a cambios, disturbios y oportunidades regulares e irregulares activando acciones preparadas o ajustando el modo de funcionamiento actual.
- **El potencial para monitorear.** Saber qué buscar, o ser capaz de controlar lo que es o podría afectar seriamente el rendimiento del sistema en el corto plazo, positiva o negativamente. El monitoreo debe cubrir el propio rendimiento del sistema y lo que ocurre en el entorno.
- **El potencial de aprender.** Saber lo que sucedió, o ser capaz de aprender de la experiencia, en particular para aprender las lecciones correctas de la experiencia correcta.
- **El potencial de anticipar.** Saber qué esperar, o ser capaz de anticipar desarrollos futuros, como posibles interrupciones, nuevas demandas o restricciones, nuevas oportunidades o condiciones cambiantes de operación.

- **El potencial de responder.** Saber qué hacer, o ser capaz de responder a cambios, disturbios y oportunidades regulares e irregulares activando acciones preparadas o ajustando el modo de funcionamiento actual.

Ejemplo

1. ¿Existe una lista de eventos potenciales posibles o condiciones para las cuales la organización deba estar preparada para responder?
2. ¿Se revisa y verifica la lista periódicamente?
3. ¿Existen planes de respuesta para cada evento de la lista?
4. ¿Puede la respuesta ser activada de manera rápida?
5. ¿Existen suficientes recursos para dar respuesta?
6. ¿Se verifica el plan de respuesta regularmente?



“Una Cultura que influya positivamente la seguridad, no es aquella necesariamente homogénea y libre de conflicto, es aquella en la cual existe suficiente libertad para tratar las opiniones contradictorias de una manera constructiva. Esto requiere de una aproximación mas democrática”. Antonsen S. (2009)



Ejercicio práctico

International Journal of Industrial Ergonomics 41 (2011) 634–646



ELSEVIER

Contents lists available at ScienceDirect

International Journal of Industrial Ergonomics

journal homepage: www.elsevier.com/locate/ergon



Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50): A new tool for diagnosing occupational safety climate

Pete Kines^{a,*}, Jorma Lappalainen^b, Kim Lyngby Mikkelsen^a, Espen Olsen^c, Anders Pousette^d, Jorunn Tharaldsen^e, Kristinn Tómasson^f, Marianne Törner^d

^a Division of Safety Research, National Research Centre for the Working Environment, Lersø Parkallé 105, DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

^b Finnish Institute of Occupational Health, Tampere, Finland

^c University of Stavanger, Norway

^d Department of Occupational and Environmental Medicine, University of Gothenburg, Sweden

^e International Research Institute of Stavanger, Norway

^f Administration for Occupational Health and Safety, Iceland

Semana
27
de la Salud
Ocupacional
Cómo hemos cambiado:
Medio ambiente, trabajo, casa, empresa y familia



Referencias

- A.P. Goncalves Filho, P. Waterson Maturity models and safety culture: A critical review *Safety Science* 105 (2018) 192–211.
- Antonsen, S., 2009. Safety culture and the issue of power. *Safety Science* 47, 183–191.
- Brinkmann, S., 2007. Culture as practices: A pragmatist conception. *Journal of Theoretical and Philosophical Psychology* 27, 192–212.
- Bye, R. J., Aalberg, A. L., & Røyrvik, J. O. D. (2020). What we talk about when we talk about HSE and culture – A mapping and analysis of the academic discourses. *Safety Science*, 129. <https://doi-org.ezproxy.javeriana.edu.co/10.1016/j.ssci.2020.104846>
- Guldenmund, F., 2007. The use of questionnaires in safety culture research – an evaluation. *Safety Science* 45, 723–743.
- Guldenmund, F.W., 2000. The nature of safety culture: a review of theory and research. *Safety Science* 34, 215–257.
- J.R.D. Edwards et al. Returning to the roots of culture: A review and re-conceptualisation of safety culture/ *Safety Science* 55 (2013) 70–80
- T. Reiman, C. Rollenhagen / *Accident Analysis and Prevention* 68 (2014) 5–15 Does the concept of safety culture help or hinder systemstinking in safety?
- P. Kines et al. / *International Journal of Industrial Ergonomics* 41 (2011) 634e646 Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50): A new tool for diagnosing occupational safety climate
- Pia Oedewald | Nadezhda Gotcheva | Kaupo Viitanen | Mikael Wahlström. Safety culture and organizational resilience in the nuclear industry throughout the different lifecycle phases
- Zohar, D., 2010. Thirty years of safety climate research: Reflections and future directions. *Accident Analysis and Prevention* 42, 1517–1522





Espacio logo
Co branding



Semana

de la **Salud**

Ocupacional

Cómo hemos cambiado:
Medio ambiente, trabajo, casa, empresa y familia



Evento Bimodalidad
Virtual / Presencial



MUCHAS GRACIAS

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

www.corporacionsoa.co

